

TERMENI & CONDIȚII

PENTRU SITE-UL
WWW.ASISTENTULCREDITORULUI.RO

Din data de 01.09.2023

TE RUGĂM SĂ CITEȘTI ACEST DOCUMENT CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIILE NOASTRE.

Acceptarea Termenilor de Utilizare

Termenii și condițiile sunt structurați în așa manieră încât să poți da click pe capitolele de mai jos și să le citești în mod direct. Te rugăm să consulți și definițiile din acest document pentru a înțelege sensul unor termeni folosiți în acești Termeni și condiții.

Cuprins

1. Introducere

1.1 Cine suntem noi?

1.2 Cine ești tu?

1.3 Definiții.Scop

2. Politica Platformei.Characteristici principale ale furnizării de servicii online de către Prestator

3. Comenzile

4. Modalități de achiziție

5. Conturi colective

6. Prețuri.Facturare.Plată

6.1 Aspecte generale

6.2 Aspecte specifice

7. Furnizarea livrabilelor Serviciilor

8. Transferul riscului și proprietății asupra livrabilelor Serviciilor

9. **Dreptul de retragere al Clientului**
10. **Proprietate Intelectuală**
 - 10.1 **Aspecte generale**
 - 10.2 **Aspecte specifice**
11. **Review-uri**
12. **Publicitate & comunicări comerciale**
13. **Răspunderea noastră**
14. **Limitări și excluderi**
15. **Răspunderea ta**
16. **Sesizări și reclamații**
17. **Utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice**
18. **Forța majoră**
19. **Legea aplicabilă & soluționarea disputelor**
20. **Clauze diverse**
21. **Modificări la acest document**

1. **Introducere**

Documentul acesta (publicat în format electronic la adresa www.asistentulcreditorului.ro/termeni-conditii), împreună cu toate celelalte documente la care face referire, reprezintă ceea ce vom denumi generic „**Termeni și condiții**” sau „**Termenii**”, adică regulile care vor reglementa situația dintre noi, în calitate de Prestator, și tine, în calitate de Client care decizi să achiziționezi un serviciu de pe site-ul nostru.

1.1 Cine suntem noi?

Mai jos găsești și datele noastre de identificare:

Denumire:	Programe Online A.C.T. SRL
Sediul social:	București, str. Câmpia Libertății nr. 41, bl. MC4, sc. 1, et. 9, ap. 59, sector 3
Număr registrul comerțului:	J40/14170/2020
Cod unic înregistrare:	43238910
E-mail:	contact@asistentulcreditorului.ro

Pe lângă denumirea oficială de mai sus, ne mai găsești sub numele de brand „**Asistentul Creditorului**”-în tot acest document și celelalte vom face referire la noi sub denumirea de „Organizația”, „Prestatorul”, „Compania” sau „Asistentul Creditorului”. Suntem o companie care oferă servicii prin intermediul site-ului web www.asistentulcreditorului.ro și subdomeniile acestuia (denumite în continuare în mod colectiv „**Site**”, „**Aplicația**” sau „**Platforma**”).

Conturi prezente în mediul online (denumite în continuare Platformă, care include și Site)

Facebook <https://www.facebook.com/asistentulcreditorului>

Instagram <https://www.instagram.com/asistentulcreditorului>

YouTube <https://youtube.com/@AsistentulCreditorului>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/asistentul-creditorului>

Accesarea Platformei implică acceptarea necondiționată a Termenilor și condițiilor pe care îi vom detalia mai jos. În cazul în care nu vei accepta acești Termeni, nu vom putea încheia un contract cu tine, adică nu vom putea să îți prestăm serviciile pe care ni le soliciți, inclusiv să răspundem la eventuale solicitări pe care le-ai putea avea.

1.2 Cine ești tu?

Tu ești o persoană care ajungi pe Platformă în căutarea unui Serviciu pe care noi îți l-am putea oferi. În acest moment ești un Utilizator al Site-ului.

În momentul în care vei plasa o comandă la noi pe Site, iar noi vom începe demersurile necesare pentru a o onora, vei deveni un Client, pentru că vei intra într-o relație contractuală cu noi (prin intermediul unui contract care se încheie la distanță, adică prin mijloace electronice).

Tocmai de aceea este foarte important să citești cu atenție acest document, pentru că el reprezintă contractul pe care îl încheiem.

1.3 Definiții.Scop

- (1) Pentru că deja sunt foarte multe detalii și informații de care trebuie să ținem cont, am decis să definim anumiți termeni pe care îi vom folosi în mod curent, pentru a facilita parcurgerea documentului. Acești termeni îi regăsești mai jos.
- (2) Următorii termeni folosiți cu majusculă vor avea înțelesurile de mai jos, cu excepția cazului în care se prevede expres altfel:

- „Prestatorul”** înseamnă **PROGRAME ONLINE A.C.T. SRL**, o societate cu răspundere limitată, așa cum ne-am identificat în [secțiunea 1.1.](#)
- „Servicii”** înseamnă orice servicii care sunt oferite Clientului, atât gratuit, cât și contra cost, în vederea achiziționării, prin intermediul Platformei, pe baza specificațiilor Clientului; în concret, un serviciu este reprezentat de un singur calcul principal (din cele 4 categorii disponibile-Dobândă remuneratorie, Daune-interese moratorii, Actualizare creanță și Verificare limită legală dobândă), care poate cuprinde sau nu calcule complementare (Plăți parțiale și/sau Cheltuieli de recuperare creanță) și care este livrat prin intermediul unui raport într-un document format .pdf, singur sau împreună cu alte calcule inserate în acel raport.
- „Client”** înseamnă persoana fizică ce accesează Platforma și plasează o Comandă pentru achiziționarea Serviciilor oferite spre vânzare de către Prestator în mod gratuit (conform modelului Freemium) sau contra cost. Prin Client se înțelege și o persoană sau entitate juridică care plasează o Comandă printr-o persoană fizică în numele și pe seama acesteia.
- „Comanda”** înseamnă o comandă plasată de Client prin intermediul Platformei prin care Clientul își exprimă angajamentul de a achiziționa unul sau mai multe Servicii, în condițiile

prevăzute în prezentul document și/sau agreeate cu Prestatorul printr-un mijloc de comunicare la distanță.

„Cont”

înseamnă secțiunea din Platformă accesibilă Clientului prin utilizarea, cu rol de identificare, a unei adrese de e-mail și a unei parole, care permite Clientului transmiterea unei Comenzi și care conține informații despre Client și istoricul Clientului în Platformă (e.g. Comenzi anterioare, facturi fiscale, carduri de plată etc.).

„Contract”

înseamnă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Prestator și Client, fără prezența fizică simultană a acestora, cu privire la furnizarea, respectiv achiziționarea unuia sau mai multor Servicii de pe Platformă, prin lansarea unei Comenzi de către Client și acceptarea ei de către Prestator, cu respectarea prevederilor legale și a termenilor și condițiilor pentru furnizarea online a serviciilor de către Prestator. Ca regulă, Contractul se încheie în limba română.

„Platforma”

înseamnă aplicația web deținută de Prestator având domeniul www.asistentulcreditorului.ro și, dacă este cazul, subdomeniile acestuia, și care utilizează logo-uri ale Prestatorului, prin intermediul căreia Prestatorul prezintă Serviciile oferite spre vânzare, iar Clienții pot alege Serviciile pe care doresc să le achiziționeze, respectiv să le plătească în modalitatea de plată acceptată de Prestator. De asemenea, Platforma este folosită pentru

procesarea și administrarea Comenzilor, precum și pentru livrarea Serviciilor și înregistrarea plăților aferente vânzării acestora.

„Specificații” înseamnă orice detalii privind caracteristicile Serviciilor, așa cum sunt precizate în descrierea disponibilă pe Platformă.

„Tranzacție” înseamnă operațiunea de plată efectuată de către Client, respectiv încasare de către Prestator, a unei sume de bani ca urmare a furnizării de către Prestator, respectiv achiziționării de către Client, a unuia sau mai multor Servicii.

- (3) Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile raporturilor ce se nasc între Prestator și fiecare Client care utilizează Platforma în vederea, cu ocazia sau după efectuarea unei Comenzi.
- (4) Titlurile sunt incluse în acest document pentru ușurința parcurgerii și a structurării documentului și nu vor afecta interpretarea acestuia.
- (5) Pentru evitarea oricărui dubiu, în acord cu politica de afaceri stabilită în mod independent și unilateral de către Prestator, furnizarea în mediul online (i.e. prin intermediul Platformei) a Serviciilor oferite în mod obișnuit de Prestator se face către consumatori persoane fizice sau către persoane sau entități juridice.
- (6) Aspectele privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea, în orice formă, a Platformei sunt guvernate de politica de confidențialitate/nota de informare („**Politica de Confidențialitate**”), iar cele

privind gestionarea cookies-urilor sunt guvernate de politica de cookies („**Politica de cookies**”), care completează amândouă acești Termeni și Condiții. Te rugăm să parcurgi în întregime Politica de Confidențialitate [aici](#) și Politica de cookies [aici](#).

- (7) Utilizarea Platformei implică acceptarea expresă de către orice Client a acestor Termeni și condiții, a Politicii de Confidențialitate și a Politicii de cookies, precum și a altor documente care au fost indicate pe parcursul acestor Termeni.
- (8) Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând Termenii, iar forma actualizată a acestora va putea fi accesată de către Clienți pe Platformă în secțiunea „*Termeni de utilizare*”. Relația dintre Prestator și Utilizator/Client va fi guvernată de forma la momentul accesării Site-ului, respectiv a plasării Comenzii.
- (9) Acești termeni și condiții aplicabile furnizării online sunt disponibile Clientului pentru stocare și reproducere.

2. **Politica Platformei. Caracteristici principale ale furnizării de servicii online de către Prestator**

- (1) Accesul la Platformă în vederea efectuării unei Comenzi este permis oricărui potențial Client care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a achiziționa de la noi unul sau mai multe Servicii, cu respectarea acestor termeni și condiții.
- (2) Prin Client înțelegem o persoană sau entitate juridică sau persoană fizică care are minimum 18 ani. Dacă ai autorizat o persoană minoră să folosească Platforma, ești răspunzător de întregul comportament al acestuia pe Platformă, inclusiv orice acțiune pe care minorul o poate întreprinde.

- (3) Este strict interzisă utilizarea abuzivă a Platformei. Reprezintă utilizare abuzivă orice fel de utilizare a Platformei într-un mod care contravine practicilor comerciale corecte, a legislației în vigoare sau în orice alt mod care ar fi de natură să ne prejudicieze în orice fel pe noi sau Afiliații/Partenerii noștri (prin „**Afiliati**” înțelegem persoane din același grup din care facem și noi parte, iar prin „**Parteneri**” persoanele cu care avem o relație de colaborare).
- (4) Ne rezervăm dreptul de a-ți refuza accesul la o parte sau la toate funcțiile Platformei și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei Comenzi dacă, în opinia noastră rezonabilă, există suspiciuni de fraudă din partea ta, dacă acesta este un comportament care ne poate prejudicia interesele sau ale Afiliaților/Partenerilor noștri sau dacă utilizezi în mod abuziv Platforma.
- (5) Prin utilizarea Platformei și, după caz, înregistrarea unei Comenzi, accepți și ești de acord cu forma de comunicare la distanță (e.g. telefonic sau e-mail) prin care ne derulăm operațiunile.
- (6) Toate informațiile folosite pentru descrierea Serviciilor (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice ori dinamice, text descriptiv, prezentări grafice ori video) nu impun nicio obligație din partea noastră, acestea având exclusiv rol de prezentare și informare. Vom depune toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor cu privire la prețuri, Servicii și Specificațiile acestora prezentate pe Platformă.
- (7) Dacă prețurile sau orice alte detalii în legătură cu Specificațiile Serviciilor au fost afișate eronat pe Platformă, din orice motiv, și ai plasat o Comandă, te vom informa prin e-mail sau printr-o altă modalitate de comunicare agreată, în cel mai scurt timp în legătură cu o astfel de eroare.

- (8) Vom putea publica pe Platformă informații despre Servicii și/sau promoții pe care le avem, fie ale noastre, fie ale Afiliaților/Partenerilor noștri, într-o anumită perioadă de timp și în alte limite stabilite de noi. Te rugăm să ai în vedere că vor putea exista situații în care nu vom putea să actualizăm datele în timp real, dar te vom informa până să confirmăm Comanda, iar tu vei putea decide dacă accepți sau nu noile condiții.
- (9) Serviciile care fac obiectul vânzării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și termenilor și condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții, pe care ți le vom aduce la cunoștință.
- (10) Orice promoții prezentate pe Platformă sunt valabile pe durata menționată. În cazul în care nu este indicată o durată pentru desfășurarea promoțiilor, acestea vor fi valabile pentru durata pe care noi o considerăm oportună pentru a ne atinge obiectivele.
- (11) Notificarea primită prin e-mail de tine după efectuarea Comenzii cu privire la preluarea respectivei Comenzi are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii de către noi. Comanda se consideră acceptată de către noi cel mai târziu odată cu furnizarea Serviciilor comandate de tine. În cazul în care ai făcut deja Plata pentru respectiva Comandă și nu o vom accepta, îți vom returna sumele transferate.
- (12) Pentru motive justificate, ne rezervăm dreptul de a modifica cantitatea Serviciilor din Comandă. Într-o astfel de situație, te vom înștiința imediat cu privire la modificarea intervenită, iar tu vei putea să accepți sau să refuzi modificarea Comenzii. În cazul în care refuzi, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv prin rambursarea de către noi a oricăror sume încasate, dacă este cazul) și fără să avem vreo răspundere față de tine.

- (13) Comanda este acceptată iar Contractul se consideră încheiat între noi și tine în momentul în care îți furnizăm un link pentru descărcarea sau un e-mail pentru accesarea livrabilelor Serviciului.
- (14) Te rugăm să ai în vedere că din Contract face parte acest document (împreună cu toate celelalte documente la care facem referire), precum și orice alte înțelegeri ulterioare dintre noi și tine cu privire la Comandă, indiferent dacă acestea sunt făcute în scris, pe suport electronic sau pe suport fizic.
- (15) Ne poți contacta în general folosind formularul de contact din pagina „*Contact*” din Platformă pentru orice nelămurire sau probleme ai în legătură cu Comanda, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor. În funcție de dezvoltările tehnice ale Site-ului sau ale Aplicației, este posibil să ai la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din contul tău de Client, rețele de socializare etc.), pe care ți le vom aduce la cunoștință. Cu toate acestea, în cazul în care nu ne spui despre aceste aspecte anterior începerii prestării Serviciilor, aceste modificări nu se vor mai putea face decât în cazuri excepționale, care nu implică un efort disproporționat din partea noastră și care sunt valabile din punct de vedere legal.
- (16) Te rugăm să ai în vedere că doar canalele oficiale de comunicare pe care le indicăm (respectiv în principal, formularul de contact, și numai în mod excepțional, e-mail-ul) vor fi avute în vedere atunci când ne ocupăm de cererea ta. Prin urmare, dacă ai decis să ne contactezi printr-un alt mod, acest lucru nu va fi luat în considerare în mod oficial, *dar vom depune toate eforturile să îți răspundem în timp util, în funcție de capacitatea noastră.*

3. Comenzile

- (1) Vei putea plasa o Comandă exclusiv prin Aplicație, conform indicațiilor de mai jos. Nu acceptăm plasarea unor Comenzi prin intermediul rețelelor sociale, telefonic sau pe e-mail. Dacă ne contactezi ca să plasezi o comandă, te vom îndruma către plasarea unei comenzi pe Site și te vom ajuta să o finalizezi, însă nu vom putea plasa comanda în locul tău.
- (2) Vei putea plasa o Comandă, formată din unul sau mai multe Servicii, prin intermediul Aplicației, cu înregistrarea unui cont în prealabil, prin adăugarea Serviciilor dorite în coșul de cumpărături.
- (3) Vei putea să îți faci un Cont în secțiunea dedicată din Aplicație, potrivit instrucțiunilor existente în Aplicație la momentul respectiv (cum ar fi cu o adresă de e-mail și o parolă, identificare cu un cont de rețea socială precum Facebook/Google sau altă metodă disponibilă). Crearea contului este obligatorie pentru accesarea și utilizarea Aplicației, precum și pentru plasarea și finalizarea unei Comenzi. După crearea Contului, vei putea gestiona Comenzile plasate în Aplicație, având posibilitatea de a vizualiza în Cont informații despre Comenzi anterioare, facturi fiscale etc..
- (4) Comenzile pot fi plasate oricând și vor fi procesate automat, imediat după efectuarea Tranzacției, în timp real, cu excepția cazului în care Aplicația este inactivă din orice motiv (e.g. mentenanță, update-uri etc.), fiind vorba de Servicii furnizate electronic, care tot astfel urmează a fi și livrate.
- (5) Ne rezervăm dreptul să validăm Comenzile înainte de onorarea lor și te vom contacta prin telefon, e-mail sau altă metodă disponibilă, iar tu declari în mod expres că accepți acest drept al nostru.

- (6) Adăugarea unui Serviciu în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu duce la înregistrarea unei Comenzi și, implicit, nici la stocarea automată a datelor Serviciului adăugat în coșul de cumpărături, dar neachitat.
- (7) Comanda va fi considerată finalizată prin plata integrală de către tine a prețului Serviciilor din Comandă, prin modalitatea de plată acceptată de noi, respectiv plată cu cardul online, prin procesatorul de plăți EuPlătesc, astfel cum este indicat expres pe Platformă, pe care o poți consulta cel mai târziu la începutul procesului de formulare a Comenzii.
- (8) Pentru a adăuga un card în Cont și a efectua plata, este necesar să completezi un formular cu informațiile despre cardul tău în pagina securizată a procesatorului de plăți EuPlătesc. Plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și MasterCard/Maestro) se efectuează prin intermediul sistemului „3-D Secure” elaborat de organizațiile care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate precum cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. Sistemul „3-D Secure” asigură în primul rând ca nici o informație legată de cardul tău nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele procesatorului de plăți, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și MasterCard. Este important de știut că pentru plățile prin card bancar nu este perceput nici un comision de către noi sau procesatorul de plăți.
- (9) Prin finalizarea Comenzii, ne confirmi că toate datele pe care le-ai furnizat sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Prin plasarea unei Comenzi, recunoști în mod explicit că respectiva Comandă implică obligația ta fermă de a achita „*suma totală de plată*” indicată. Alte modificări asupra Comenzii (precum date de identificare sau adrese de e-mail vor putea fi efectuate doar în cazul în care se poate tehnic acest lucru, fără a implica un cost suplimentar al nostru).

- (10) Prin crearea unui Cont sau, după caz, finalizarea Comenzii, ești de acord că putem să te contactăm, prin orice mijloc disponibil, respectiv sistem automatizat de apel fără intervenție umană, fax, e-mail, în orice situație în care este necesară contactarea ta pentru finalizarea și procesarea Comenzii. Lipsa unui răspuns din partea ta, prin una din modalitățile de comunicare menționate, la solicitările noastre, poate duce la invalidarea Comenzii.
- (11) **Livrabilele Serviciilor cumpărate prin intermediul Platformei nu pot fi revândute sau distribuite în scopuri comerciale, fiind destinate uzului personal sau profesional.** De asemenea, te rugăm să ai în vedere că Vânzarea este nominală, astfel încât credențialele de acces (precum *username* și *parola*) nu vor putea fi transmise unei alte persoane. Ne rezervăm dreptul de a limita achiziționarea Serviciilor la un număr maxim de Servicii pentru fiecare Client, numărul fiind determinat în mod independent de către Prestator și comunicat Clientului anterior plasării comenzii, fie la Specificații, fie în politica generală privind gestionarea Serviciilor.
- (12) În cazul în care nu respecti dispozițiile de mai sus, ne rezervăm dreptul de a-ți solicita diferența de sumă pentru fiecare Serviciu pe care l-ai transmis mai departe, indiferent că l-ai modificat parțial sau nu, iar acest drept nu exclude posibilitatea noastră de a ne recupera integral prejudiciul suferit, prin orice fel de metodă recunoscută de lege, inclusiv prin contactarea respectivelor persoane unde regăsim livrabilele Serviciilor pentru a le solicita informații privind achiziția Serviciilor.
- (13) Vom putea anula unilateral o Comandă plastă de tine, cu o notificare concomitentă sau ulterioară, și fără ca o astfel de anulare să atragă vreo răspundere a noastră față de tine, în următoarele cazuri:
- (a) banca care ți-a emis cardul nu acceptă Tranzacția;

- (b) procesatorul nostru de carduri cu care colaborăm nu validează sau invalidează Tranzacția (*de exemplu*, fie pentru că nu sunt fonduri suficiente, fie din alte motive, conform politicii procesatorului);
- (c) datele pe care ni le furnizezi cu ocazia accesării Platformei sunt incomplete sau incorecte;
- (d) nu ne confirmi Comanda atunci când te contactăm în acest scop;
- (e) considerăm în mod rezonabil că prin accesarea Platformei și plasarea Comenzii urmărești un scop ilicit sau care poate cauza orice fel de prejudicii nouă, Afiliaților sau Partenerilor noștri;
- (f) oricare dintre termenii și condițiile din prezentul document nu au fost respectate întocmai.

4. Modalități de achiziție

- (1) **Plata individuală.** Prin această modalitate de achiziție vei plăti Prețul Serviciilor astfel cum sunt indicate la momentul plasării Comenzii.
- (2) **Alimentare portofel din contul de utilizator.** Prin această modalitate de achiziție poți să alimentezi portofelul din contul tău de utilizator cu o sumă de bani, din care ulterior vei putea să plătești Prețul Serviciilor indicate la momentul plasării Comenzii, total sau parțial. Din considerente de optimizare a tranzacțiilor, te rugăm să ai în vedere că suma minimă cu care poți face alimentarea portofelului este de 10 RON/tranzacție. De asemenea, pentru a face alimentarea portofelului este necesară înregistrarea unui card de plată în cont, din care se va face debitarea cu suma dorită de tine. Sumele alimentate în portofel nu vor putea fi rambursate, acestea putând fi doar cheltuite în

vederea Plății Serviciilor, însă acestea nu au o dată de expirare, fiind valabile atât timp cât contul nu este șters.

(3) **Abonamentele.** Abonamentele reprezintă plata anticipată, în avans, pe o anumită perioadă de timp-de intervale de 1 lună, 3 luni, 6 luni și 12 luni-a Prețului Serviciilor. Pentru acest motiv, și Prețul lor scade semnificativ per unitate pe măsura selectării unui nivel superior de abonament. Prin achiziția unui abonament, în funcție de tipul său, primești lunar un anumit număr de credite de Calcule accesorii și Plăți parțiale/Cheltuieli de recuperare creanță din care se scad Serviciile din Comenzile plasate. Te rugăm să ai în vedere că plata abonamentelor este automat recurentă și este nevoie de înregistrarea unui card de plată în cont, din care se va face debitarea cu suma necesară. Abonamentul poate fi anulat oricând, caz în care vei primi în continuare numărul lunar de credite al abonamentului achiziționat până la expirarea duratei sale de valabilitate. De asemenea, abonamentul poate fi modificat în orice moment, caz în care, atunci când faci downgrade la abonament, aceasta intră în vigoare imediat, însă se taxează la expirarea perioadei de valabilitate a abonamentului curent achiziționat, iar atunci când faci upgrade la abonament, aceasta intră în vigoare și se taxează imediat și primești un număr de credite direct proporțional cu numărul de zile rămas până la reînnoirea sa cu un nou ciclu lunar de facturare. Este important de avut în vedere că creditele neutilizate dintr-un abonament expiră la sfârșitul ciclului său lunar, nereportându-se în luna următoare.

(4) **Modalitățile de achiziție sunt complementare.** Cele 3 modalități de achiziție sunt complementare, iar în cazul în care sunt folosite toate în aceeași Comandă, Prețul Serviciilor se scade prima dată din creditele abonamentului, apoi diferența rămasă se scade din portofel, iar în final restul rămas se achită prin plata individuală. Nu poți modifica această ordine de plată prestabilită, însă

poți elimina plata din abonament sau din portofel pentru o Comandă dezactivându-le din secțiunea dedicată fiecăreia din contul tău de utilizator.

5. Conturi colective

- (1) Conturile colective sunt conturile special create pentru Clienții cu mai mulți membri în organizație. Din punctul de vedere al funcționalităților Aplicației, acestea nu diferă cu nimic față de conturile individuale, ci singura lor particularitate este că facturarea și plata tuturor Serviciilor achiziționate pe ele se face cu datele și resursele financiare ale utilizatorului principal.
- (2) Conturile colective au 2 tipuri de conturi: contul principal și conturile asociate.
- (3) Contul principal aparține utilizatorului principal. Acesta este administratorul tuturor conturilor asociate și le poate adăuga, activa, dezactiva, elimina și furniza fonduri pentru achiziții în Aplicație. Te rugăm să ai în vedere că odată ce ai convertit contul individual într-unul colectiv, revenirea la cel anterior nu mai este posibilă, însă poți oricând elimina toate conturile asociate.
- (4) Conturile asociate aparțin utilizatorilor secundari. Singura condiție pentru a crea un cont asociat este ca persoana pentru care se creează acesta să fie din aceeași organizație cu titularul contului principal. Pot fi create un număr nelimitat de conturi asociate. Fiecare cont asociat are la dispoziție aceleași 3 modalități de achiziție precum un cont individual, fiecare din acestea fiind gestionat de titularul contului principal.

6. Prețuri.Facturare.Plată

6.1 Aspecte generale

- (1) Prețurile Serviciilor afișate pe Platformă sunt exprimate în Lei și se percepe T.V.A. la ele conform legislației în vigoare, aceasta fiind indicată distinct în

Platformă. Prețurile valabile pentru Servicii sunt cele afișate pe Platformă în momentul finalizării unei Comenzi.

- (2) Vom putea actualiza în orice moment prețurile Serviciilor, iar o astfel de actualizare va înlocui orice prețuri afișate anterior pentru respectivele Servicii.
- (3) Îți vom emite o factură pentru Serviciile achiziționate, obligația ta fiind să ne furnizezi toate informațiile necesare conform legislației în vigoare pentru emiterea facturii de către noi - te rugăm să acorzi o atenție sporită atunci când introduci datele, pentru că nu vom putea modifica datele din facturile fiscale emise.
- (4) Ca regulă generală, îți vom transmite factura aferentă Comenzii pentru Serviciile furnizate în format electronic, pe e-mail (la adresa de e-mail cu care ți-ai creat Contul) și/sau în contul tău de Client, în secțiunea „Facturile mele” din pagina „Setări” a aplicației, pe care te încurajăm să-l verifici constant (de asemenea, este posibil ca mesajele noastre să ajungă în folderul SPAM, așadar te rugăm să verifici și acolo).
- (5) Conform legislației în vigoare din România, având în vedere că acceptăm plata numai cu cardul bancar, nu vom solicita plăți suplimentare; cu toate acestea, nu suntem și nu putem fi ținuți responsabili pentru niciun alt cost suportat de tine în plus față de prețul Serviciului achiziționat, incluzând, dar fără a se limita la, comisioane de plată bancară ori de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului Clientului, în cazul în care moneda de emisie a cardului diferă de moneda în care se efectuează vânzarea.
- (6) În cazul serviciilor cu plată recurentă (adică al abonamentelor), ne dai acordul de la bun început pentru retragerea unei sume aferente intervalului de timp de plată în avans selectat de tine la momentul achiziției. Dacă nu mai dorești să

beneficiezi de abonament, poți oricând să renunți la acesta din Contul tău. Te rugăm să reții că orice sume deja anterior plătite nu vor fi returnate.

- (7) Ești pe deplin răspunzător pentru orice fel de plată făcută din eroare, greșeală sau efectuată fără să renunți la Serviciile noastre (*cum este în cazul plăților abonamentelor care sunt recurente*). În aceste situații, nu vom returna sumele de bani deja plătite, fiind singurul răspunzător pentru aceste plăți.

6.2 Aspecte specifice

- (1) **Plata lunară, trimestrială, semestrială sau anuală.** Serviciile pot fi achiziționate și în avans, printr-un abonament, pe baza unei plăți lunare (1 lună), trimestriale (3 luni), semestriale (6 luni) sau anuale (12 luni). În momentul în care achiziționezi un abonament, declari și recunoști că ai fost informat că vom retrage în fiecare lună / la fiecare 3/6/12 luni o anumită sumă de pe cardul tău, așa cum ți-am specificat în momentul efectuării achiziției. În măsura în care nu vei avea fonduri disponibile pentru următoarea plată după cea inițială, vom mai încerca să debităm încă o dată cardul tău. Dacă nici a doua oară acest lucru nu este posibil, vom întrerupe abonamentul către tine, urmând a putea fi folosite celelalte 2 modalități de achiziție disponibile.
- (2) **Facturarea pentru plata lunară, trimestrială, semestrială sau anuală a Serviciilor.** În cazul fiecărei Plăți vom emite o factură către tine pentru întreaga sumă aferentă perioadei pentru care s-a plătit în avans. Te rugăm să introduci în câmpurile aferente facturării toate informațiile pe care le consideri necesare deoarece nu vom putea ulterior să facem modificări asupra facturilor deja emise. **Nu suntem responsabili pentru acuratețea informațiilor de facturare pe care ni le transmiți.** Orice fel de prejudiciu pe care îl vei putea avea ca urmare a transmiterii acestor informații (spre exemplu, imposibilitatea de

decontare) va fi integral suportat de către tine, fără ca noi să putem fi trași în răspundere în vreun fel.

- (3) **Modificarea Prețurilor în cazul plăților lunare, trimestriale, semestriale sau anuale.** Prețurile afișate pe Platformă și, implicit, pe Site, la momentul achiziției unui abonament sunt valabile exclusiv la momentul achiziției sale. Pentru plata pe o perioadă de timp mai mare a Serviciilor, beneficiezi de anumite discounturi, cu cât perioada de plată în avans este mai mare. În cazul abonamentelor, Prețurile se vor putea schimba, iar cele noi vor intra în vigoare de la momentul modificării lor și vor opera la momentul următoarei Plăți recurente care se va efectua. În acest caz, te vom înștiința despre această modificare prin intermediul Platformei, prin afișarea noilor Prețuri, în contul tău de Client sau prin intermediul e-mailului. Noile Prețuri vor fi cele afișate pe Platformă.
- (4) **Modificarea Prețurilor în sensul diminuării Prețurilor.** Este posibil ca în anumite situații, conform strategiei noastre de marketing și a intențiilor comerciale, Prețurile să fie modificate în sensul reducerii acestora pentru anumite Servicii, indiferent de modalitatea de achiziție. În acest caz, nu vom putea să-ți rambursăm diferența de sumă. În cazul achizițiilor de abonamente, ți se va aplica automat noul Preț redus la momentul următoarei Plăți recurente care se va efectua.

7. Furnizarea livrabilelor Serviciilor

- (1) Având în vedere specificitatea Serviciilor, furnizarea livrabilelor acestora se va face numai în format electronic, fiind vorba de servicii digitale. În concret, acest lucru se va face prin furnizarea unui link de descărcare accesibil din Contul tău, respectiv secțiunea „Comenzile mele” din pagina „Setări” a Aplicației, precum și prin e-mail (la adresa de e-mail cu care ți-ai creat Contul), dacă ai optat în

mod expres și pentru această modalitate de comunicare, din secțiunea „Preferințe comunicare” din pagina „Setări” a Aplicației. Furnizarea se va face după efectuarea plății integrale a Serviciilor.

- (2) Ne rezervăm dreptul de a întârzia sau anula orice livrare a Serviciilor comandate dacă aceasta nu poate fi onorată din motive independente de voința noastră, care includ dar nu sunt limitate la: evenimente de forță majoră, războaie, acte de terorism, proteste, răscoale, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, pandemii, greve etc..
- (3) Accesul în cadrul Aplicației se va face în mod individual și nu este transferabil, chiar dacă este vorba de persoane din cadrul aceleiași organizații; aceasta se va face prin intermediul unui username și a unei parole. Ai obligația de a păstra în deplină siguranță aceste credențiale de logare și de a nu le da mai departe către o altă persoană.
- (4) În măsura în care constatăm că ai furnizat datele de acces unei alte persoane, ne rezervăm dreptul de a-ți suspenda temporar sau permanent accesul în cadrul Aplicației, precum și de a-ți solicita despăgubiri pentru toate prejudiciile pe care ni le-ai produs.
- (5) Pentru a respecta aceste cerințe, ne rezervăm dreptul de a-ți verifica identitatea, conform celor menționate de tine la înscriere, inclusiv prin intermediul unui apel telefonic sau al unui apel video.

8. Transferul riscului și proprietății asupra livrabilelor Serviciilor

- (1) Livrabilele furnizate fiind produse digitale personalizate după datele de configurare ale Serviciilor specifice inserate de tine (adică Rapoartele în format .pdf), vei primi o licență neexclusivă, nelimitată (până la momentul în

care decidem să o retragem), dreptul de proprietate asupra acestora rămânând al nostru. Îți reamintim că Serviciile noastre sunt destinate uzului individual al Clientului, personal sau profesional, nu și pentru alte persoane decât cele indicate prin comandă, licența fiind limitată doar pentru uzul Clientului.

- (2) De asemenea, toate și orice drepturi asupra și în legătură cu Platforma sunt și rămân ale noastre.

9. Dreptul de retragere al Clientului

- (1) Te rugăm să ai în vedere că livrabilele Serviciilor de pe Platformă reprezintă Produse pentru care legea nu ne obligă să oferim un drept de retragere și, implicit, returnarea sumelor de bani deja plătite în urma Tranzacției, chiar și atunci când sunt achiziționate de un consumator; în acest sens, conform legislației în vigoare aplicabile contractelor încheiate la distanță, nu se asigură dreptul de retragere în cazul:
 - (a) contractelor de prestări servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Prestator;
 - (b) Livrării și achiziționării Serviciilor de către persoane juridice, cu excepția cazului în care Prestatorul decide să acorde acest drept.
- (2) Livrabilele Serviciilor noastre reprezintă: (a) documente electronice, (b) servicii, pentru care îți dai acordul expres că ești de acord că nu se rambursează sumele plătite, furnizarea livrabilelor Serviciilor fiind considerată a fi făcută cu executare integrală la momentul efectuării Plății în schimbul accesului pentru punctul (a) și la momentul executării serviciilor în cazul (b).

- (3) În cazuri excepționale, vom putea decide, la libera noastră apreciere și discreție, rambursarea anumitor sume (totale sau parțiale) în funcție de anumite cazuri particulare, conform politicii noastre comerciale, însă nu atrage răspunderea sau obligația noastră de a proceda așa în mod constant.

10. Proprietate Intelectuală

10.1 Aspecte generale

- (1) Denumirile comerciale, mărcile, drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală înregistrate sau în curs de înregistrare referitoare la Servicii deținute sau utilizate de Prestator sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a Prestatorului sau după caz, a licențiatorilor Prestatorului. Clientul nu va avea niciun drept și nicio pretenție cu privire la acestea.
- (2) Utilizatorul/Clientul nu va acționa în niciun fel care ar putea aduce atingere drepturilor prevăzute în art. 10 alin. (1) de mai sus. Utilizatorul/Clientul se obligă să nu folosească în vreun fel niciun semn sau denumire similară sau identică cu mărcile, denumirile comerciale ale Serviciilor etc., fie ca parte dintr-o denumire, fie în orice alt mod.
- (3) Toate informațiile disponibile pe Platformă (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice sau dinamice, text, logo-uri, simboluri, reprezentări comerciale, video-uri, animații etc.) care pot fi vizualizate sau accesate în orice mod prin utilizarea unui echipament electronic, conținutul e-mailurilor trimise Utilizatorului/Clientului de către Prestator, orice informație comunicată Utilizatorului/Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la, date referitoare la Prestator, activitatea acestuia etc.) prin orice mijloc de către un reprezentant al Prestatorului sunt și rămân proprietatea exclusivă a Prestatorului, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau

indirect (cum ar fi prin licențe de utilizare și/sau publicare, exclusive/neexclusive, limitate/nelimitate în timp etc.).

- (4) Este interzis în mod expres orice alt mod de a utiliza conținutul disponibil pe Site/Platformă în alte scopuri decât cele permise prin prezentul Contract sau în condițiile de utilizare care îl însoțește, dacă acestea există.

10.2 Aspecte specifice

- (1) **Nu ai voie** să faci print-screen la informațiile pe care pe le regăsești pe Platformă, indiferent pe ce suport s-ar afla (text, video, audio, grafic etc.).
- (2) **Nu ai voie** să descarci resursele existente decât acolo unde-ți este indicat în mod expres acest lucru. *Spre exemplu*, nu poți da copy-paste într-un document separat la informațiile existente în Platformă sau la conținutul livrabilelor Serviciilor.

11. Review-uri

- (1) Îți vom putea cere review-uri prin intermediul unor formulare de feedback special trimise către tine pe e-mail, prin intermediul paginii de Google, Facebook, mesajelor private de pe rețelele sociale sau în orice altă manieră.
- (2) Te rugăm să reții că vom publica review-urile tale ca atare, fără a le modifica.
- (3) De asemenea, ne acordi o licență exclusivă, nelimitată în timp, pe întreg teritoriul, pentru a folosi review-urile tale după cum considerăm de cuviință în linie cu viziunea noastră de business, ce va putea include, dar fără a se limita la: postări pe social media, prezentări de business & comerciale, promovare etc..

12. Publicitate & comunicări comerciale

- (1) Îți poți exprima consimțământul pentru a primi comunicări comerciale prin poșta electronică/SMS/apeluri telefonice/rețele sociale, permițându-ne nouă și colaboratorilor noștri să efectuăm astfel de comunicări, prin bifarea opțiunii specifice la finalul acestor termeni și condiții sau în zona dedicată din Platformă.
- (2) Poți oricând să revoci consimțământul privind astfel de comunicări comerciale prin:
 - (a) renunțarea la primirea Newsletter-elor sau a comunicărilor comerciale, în orice moment, prin accesarea link-ului dedicat care se regăsește în cuprinsul oricărui e-mail de marketing;
 - (b) bifarea opțiunii de retragere a consimțământului în secțiunea dedicată de pe Platformă (opțiunea „Primește e-mail-uri cu actualizări legate de Asistentul Creditorului, sfaturi și oferte speciale” din secțiunea „Preferințe comunicare” din pagina „Setări” a Aplicației).
- (3) Prezenta procedură va fi menționată în toate comunicările cu caracter comercial pe care ți le vom transmite.
- (4) Newsletter-ele și comunicările comerciale ale noastre sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de noi, cu care ești de acord.
- (5) Renunțarea de către tine la primirea Newsletter-elor sau ale altor comunicări comerciale nu implică renunțarea la acceptul dat pentru restul termenilor și condițiilor privind serviciile online efectuate de Prestator și va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea anterioară considerându-se a fi legală. Te rugăm să ai în vedere că este posibil ca și după trimiterea revocării consimțământului să mai primești pentru o scurtă perioadă comunicări comerciale din partea

noastră, până se efectuează actualizarea completă a bazei de date sau în cazul unui back-up.

- (6) Ne rezervăm dreptul de a selecta persoanele cărora le va trimite Newslettere și alte comunicări comerciale, precum și de a elimina din baza de date orice Client care și-a exprimat anterior consimțământul pentru primirea de Newsletter și alte comunicări comerciale, fără niciun angajament ulterior din partea noastră sau a vreunei notificări din partea noastră, neputând fi trași la răspundere pentru aceste acțiuni.
- (7) Atunci când vom avea advertoriale pe paginile noastre, le vom indica în mod expres și vom face dezvăluirea complet. Nu vrem să te inducem în eroare și nici să achiziționezi un produs sau un serviciu despre care să nu fii confortabil.
- (8) Folosim și instrumente de marketing afiliat. Asta înseamnă că dacă dai click pe link-urile din unele e-mail-uri sau articole care duc către site-uri din exterior și plasezi o comandă acolo, noi vom obține un comision ca urmare a acestei tranzacții. Pe tine nu te costă nimic, iar pe noi ne ajuți să dezvoltăm serviciile în continuare.

13. Răspunderea noastră

- (1) **Excluderea unei consultații juridice sau de altă natură.** Conținutul livrabilelor Serviciilor, precum și conținutul existent pe Platformă, în oricare din manierele ar fi prezentat (audio, video, scris sau orice altă combinație), nu reprezintă o opinie sau consultație juridică în temeiul Legii nr. 51 /1995 sau de altă natură și nu va fi folosită de Client pe baza acestor prezumții.
- (2) **Folosirea propriei interpretări a legislației.** Aplicația a fost realizată folosind propria interpretare a legislației de către Prestator, care este acceptată ca atare de către Client atunci când achiziționează un Serviciu.

- (3) **Erori de calcul.** Prestatorul nu își asumă și nu are nicio responsabilitate pentru eventuale erori de calcul regăsite în livrabilele Serviciilor furnizate (Rapoartele generate). Prestatorul nu face nici o declarație, promisiune sau garanție cu privire la exactitatea, exhaustivitatea sau caracterul adecvat al livrabilelor, nu își asumă nicio obligație de rezultat sau diligență față de nicio persoană cu privire la livrabile și/sau conținutul acestora și exclude în mod expres și neagă răspunderea pentru orice cost, pierdere sau daunele suferite ca urmare a utilizării livrabilelor sau ca așteptare ca aceste livrabile să satisfacă nevoile organizației tale, incluzând, dar fără a se limita la erori sau omisiuni din conținutul lor.

14. Limitări și excluderi

- (1) Deciziile Prestatorului privind Platforma sunt finale și sunt făcute în singura sa discreție și Asistentul Creditorului nu va fi răspunzător față de eventualele decizii ale tale. Asistentul Creditorului nu va fi responsabil pentru acțiunile sau inacțiunile oricăror furnizori de servicii terți, inclusiv parteneri de testare, și utilizări în legătură cu livrarea Platformei.
- (2) În toate circumstanțele, răspunderea maximă a Asistentului Creditorului, administratorilor, directorilor, angajaților, subcontractanților și afiliaților săi față de Clienți pentru daune pentru orice cauză, și despăgubirea maximă a Clientului, indiferent de forma de acțiune, indiferent dacă este pe tărâm contractual, delictual sau altfel, va fi limitată la suma maximă efectiv plătită de Client către Asistentul Creditorului. Asistentul Creditorului nu va fi în niciun caz responsabil pentru pierderile de date sau conținut, profiturile pierdute, întreruperea afacerii sau pentru orice daune indirecte, accidentale, speciale, consecvente, excepționale sau punitive care rezultă din sau sunt legate de serviciile furnizate de Asistentul Creditorului, chiar dacă Clientul a fost informat

despre posibilitatea unor astfel de daune și fără a aduce atingere scopului esențial al oricărui remediu limitat.

- (3) Asistentul Creditorului nu va fi răspunzător față de tine pentru niciun fel de (a) pierdere a profitului sau a unui beneficiu, direct sau indirect, (b) pierdere a unei șanse sau oportunități, (c) pierdere a unor date sau (d) orice fel de pierdere directă sau în legătură de cauzalitate cu care ar putea fi suportată de către tine.
- (4) Asistentul Creditorului nu va fi, de asemenea, răspunzător față de tine pentru un prejudiciu suferit de tine ca urmare a:
 - (a) unei decizii pe care o iei ca urmare a mesajelor pe care le promovează un partener;
 - (b) unei decizii pe care o iei ca urmare a informațiilor pe care le regăsești în Platformă, indiferent că sunt scrise sau nu de experți recunoscuți în domeniul lor;
 - (c) oricăror modificări pe care le vom face cu privire la furnizarea serviciilor, inclusiv o întrerupere totală sau parțială a furnizării serviciilor (sau a anumitor funcții ale serviciilor);
 - (d) lipsei furnizării de către tine a unor informații care să poată fi verificate sau
 - (e) imposibilității tale de a menține în siguranță și confidențiale datele tale de logare (username, parolă sau alte credențiale).
- (5) Te rugăm să ai în vedere că folosirea Platformei se va face exclusiv în mod individual, în scop privat, personal sau profesional. Ești de acord și recunoști în mod expres că nu vei folosi Platforma în scop comercial sau de afaceri și nu avem astfel nicio răspundere față de tine pentru orice fel de pierdere, pierdere

de șansă, profit nerealizat, direct sau indirect, afectare a reputației, întrerupere a activității sau pierdere a unei oportunități de business.

- (6) Dacă livrabilele Serviciilor pe care ți le furnizăm afectează un dispozitiv sau un conținut digital care-ți aparține și este din vina ta că nu ai avut implementate măsurile de siguranță necesare, nu suntem răspunzători pentru niciun fel de prejudiciu.
- (7) Ești responsabil pentru orice alte costuri suplimentare care ți se vor aplica, inclusiv costuri de telefonie mobilă, precum ar fi costuri cu internetul mobil sau costuri cu internetul din locația de unde accesezi Platforma sau alte costuri conexe.

15. Răspunderea ta

- (1) Nu vei utiliza Platforma:
 - (a) în orice mod care încalcă orice legi sau reglementări locale, naționale sau de altă natură sau orice ordin al unei instanțe din orice jurisdicție relevantă;
 - (b) în orice scop care nu este permis de acești Termeni;
 - (c) în orice mod care încalcă drepturile oricărei persoane sau entități, inclusiv drepturi private sau contractuale;
 - (d) să accesezi, să manipulezi, să produci daune sau să utilizezi zone care nu sunt destinate publicului ale Serviciilor, sistemelor informatice, serverelor sau echipamentelor companiei sau ale sistemelor de livrare tehnică ale furnizorilor Prestatorului;

- (e) să accesezi sau să încerci să accesezi date ale altor Utilizatori/Clienți ai Serviciilor/Platformei sau să pătrunzi, accesezi, penetrezi oricare dintre măsurile de securitate referitoare la Servicii sau să sondezi, să scanezi sau să testezi vulnerabilitatea oricărui sistem sau rețea sau să încalci sau să eviți orice securitate sau măsuri de autentificare;
- (f) în orice mod care, intenționat sau nu, duce în eroare sau are drept scop înșelarea altui Utilizator sau vizitator al Platformei;
- (g) să introduci orice program malware, virus sau alt program software (vierme) dăunător care dăunează sau interferează cu funcționarea Serviciilor oferite, incluzând, dar fără a se limita la cancelbots, refuzul atacurilor de serviciu (denial of services), bombele de timp, viermii, caii troieni, viruși sau orice alt software sau hardware malefic;
- (h) să interferezi sau să perturb (sau să încerci să faci acest lucru) accesul oricărui Utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără limitare, trimiterea unui virus, supraîncărcare, flooding, spamming, bombardare prin poștă electronică a serviciilor sau prin scrierea scripturilor creatoare de conținut astfel încât să interfereze sau să creeze o povară nejustificată pentru servicii;
- (i) în alte scopuri decât cele permise în mod expres în acești Termeni;
- (j) să ocolești măsurile utilizate pentru a preveni sau restricționa accesul la Servicii;
- (k) să soliciți sau să furnizezi servicii ilegale;
- (l) să recoltezi sau să colectezi informații despre alți Utilizatori sau vizitatori fără acordul lor;

- (m) să obții acces neautorizat la Servicii, serverul pe care sunt stocate Serviciile sau orice server, computer sau bază de date conectat la Servicii;
 - (n) să falsifici orice antet de pachete TCP/ IP sau orice parte din informațiile antetului în orice e-mail sau postare, sau în orice mod să folosești Serviciile pentru a trimite informații sursă alterată, înșelătoare sau falsă;
 - (o) să răzui, să crawlizi sau să păstrezi sau să utilizezi altfel Serviciile sau orice conținut pentru phishing, spam, trolling sau orice scop neautorizat;
 - (p) să încerci să copiezi, replici, alterezi sau să faci orice operațiune, în orice formă ar putea fi gândită din punct de vedere tehnologic, cu privire la codul sursă al Aplicației.
- (2) Nu răspundem pentru niciun fel de prejudicii cauzate ție în calitate de Client sau oricărui terț ca urmare a îndeplinirii de către noi a oricăreia din obligațiile noastre conform Comenzii și nici pentru daune care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a livrabilelor Serviciilor furnizate. În măsura în care limitarea răspunderii conform celor de mai sus nu este posibilă conform legilor aplicabile, Prestatorul va răspunde în limita contravalorii Serviciilor care au format obiectul Comenzii.
- (3) Te obligi să păstrezi în condiții de siguranță username-ul și parola aferente Contului, fiind singurul responsabil în cazul utilizării frauduloase a acestora de către un terț.
- (4) Nu răspundem pentru niciun prejudiciu cauzat de orice disfuncționalități tehnice ale Platformei (e.g. imposibilitatea accesării oricărui link de pe Platformă).

16. Sesizări și reclamații

- (1) Pentru sesizări sau reclamații legate de Servicii, ai la dispoziție formularul de contact disponibil pe Platformă, accesibil aici. În funcție de dezvoltările tehnice ale Platformei, este posibil să ai la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din contul tău de Utilizator, rețele de socializare etc.), pe care ți le vom aduce la cunoștință. Cu toate acestea, în cazul în care nu ne spui despre aceste aspecte anterior începerii furnizării Serviciilor, aceste modificări nu se vor mai putea face decât în cazuri excepționale, care nu implică un efort disproporționat din partea noastră și care sunt valabile din punct de vedere legal.
- (2) Sesizările astfel recepționate vor fi soluționate de noi în 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea lor.
- (3) Te rugăm să ai în vedere că nu suntem obligați să răspundem solicitărilor de informații venite prin intermediul Platformei în lipsa achitării contravalorii serviciilor respective.

17. Utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice

Prin utilizarea Platformei, Clientul înțelege și acceptă să transmită Prestatorului date cu caracter personal, aceste date urmând să facă obiectul prelucrării în conformitate cu și pentru scopurile prevăzute în [Nota de informare/Politica de Confidențialitate](#), care completează acești Termeni și Condiții.

18. Forța majoră

- (1) Nici Prestatorul și nici Clientul nu va fi răspunzător pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în

mod corespunzător, totală sau parțială, este datorată unui eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de Codul civil român.

- (2) Dacă în termen de 15 (*cincisprezece*) zile de la data producerii evenimentului de forță majoră, respectivul eveniment nu încetează, oricare dintre Prestator sau Client va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Legea aplicabilă & soluționarea disputelor

- (1) Prezentul document reprezintă un Contract legal încheiat la distanță, acceptat prin simpla lui bifare și este supus legii române.
- (2) Vom încerca cu toții să rezolvăm pe cale amiabilă orice dispute sau neînțelegeri ar putea să apară. În măsura în care soluționarea amiabilă nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Prestatorului.
- (3) Detalii privind metodele alternative de soluționare a disputelor sunt disponibile [aici](#).

20. Clauze diverse

- (1) **Link-uri.** Nu suntem răspunzători pentru accesarea link-urilor pe care le găsești în Platformă.
- (2) **Securitate.** Nu garantăm că Platforma noastră nu are bug-uri sau viruși. Ești singurul responsabil de configurarea propriului tău mediu tehnologic, indiferent că vorbim de desktop, telefon, tabletă sau PC, inclusiv cu privire la

programele pe care le folosești. Ar trebui să folosești propria ta protecție software.

- (3) **Întrerupere temporară a serviciilor.** Nu suntem răspunzători pentru eventualele întreruperi temporare, parțiale sau totale, ale Platformei, iar acest lucru nu îți dă dreptul la o compensație.

21. Modificări la acest document

Este posibil ca la anumite intervale de timp să modificăm acest document și vom decide care este maniera optimă de notificare a Clienților (pop-up, push notification, e-mail etc.). Prin urmare, îți recomandăm să accesezi această pagină pentru a citi întotdeauna cea mai recentă versiune.

Acest document a fost ultima oară actualizat la data de 01 septembrie 2023.