

POLITICA DE COOKIES

PENTRU SITE-UL

WWW.ASISTENTULCREDITORULUI.RO

Din data de 01.09.2023

Politica de cookies este structurată în așa manieră încât să poți da click pe capitolele de mai jos și să le citești în mod direct.

Cuprins

- 1. Date de comunicare. Politica de cookies & alte tehnologii de urmărire**
- 2. Ce sunt cookie-urile & alte tehnologii de urmărire?**
- 3. La ce folosim cookie-urile?**
- 4. Ce tipuri de cookie folosim?**
- 5. Ce sunt cookie-urile furnizate de terți?**
- 6. Ce tipuri de tehnologii similare de urmărire folosim?**
- 7. Cum dezactivezi sau ștergi cookie-urile?**
- 8. Modificări la acest document**

1. Date de comunicare. Politica de cookies & alte tehnologii de urmărire

Această pagină privind cookie-urile explică cum și de ce cookie-urile, identificatoarele web (*web beacons*), pixeli, gif-uri și alte tehnologii similare (denumite în mod colectiv „Cookie și alte tehnologii de urmărire”) pot fi stocate și accesate de pe dispozitivul tău atunci când utilizezi sau vizitezi Site-ul.

2. Ce sunt cookie-urile & alte tehnologii de urmărire?

Un „cookie” este un mic fișier text de informații care pot fi stocate pe calculatorul tău sau pe dispozitivele mobile, cu acces la Internet (smartphone, tabletă sau alte dispozitive ce permit conectarea la internet și accesare unei instanțe web) atunci când accesezi Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-

server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și nu poate accesa informațiile de pe calculatorul/dispozitivul mobil al utilizatorului. Menționăm că această tehnologie nu conține programe software, viruși sau spyware.

Celelalte tehnologii de urmărire funcționează similar cu cookie-urile și plasează mici fișiere de date pe dispozitivele tale sau monitorizează activitatea ta pe Site pentru a ne permite să colectăm informații despre modul în care utilizezi Site-ul. Acest lucru permite Site-ului să recunoască dispozitivul tău de alți utilizatori ai Site-urilor. Informațiile furnizate mai jos despre cookie-uri se aplică și acestor alte tehnologii de urmărire. Poți găsi mai multe informații la www.allaboutcookies.org și www.youronlinechoices.eu.

3. La ce folosim cookie-urile?

Utilizăm cookie-urile și alte tehnologii de urmărire pentru a face Site-ul mai ușor de utilizat și pentru a-l adapta mai bine intereselor noastre, prin ofertele noastre, la interesele și necesitățile tale. Cookie-urile sunt utilizate și pentru a mări viteza viitoarelor tale activități și experiențe pe site-ul nostru. Acestea se referă la preferințele tale în materie de confidențialitate online sau publicitate relevantă. De asemenea, utilizăm cookie-uri pentru a compila statistici anonime, cumulate, care ne permit să înțelegem cum utilizează oamenii Site-ul și pentru a ne ajuta să îmbunătățim structura și conținutul lui, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

4. Ce tipuri de cookie folosim?

Compania noastră utilizează 2 tipuri de cookie-uri: (a) **cookie-uri de sesiune** și (b) **cookie-uri persistente**.

Cookie-urile de sesiune sunt utilizate temporar și rămân stocate în dispozitivul tău până când te deconectezi de pe Site sau închizi Aplicația (browser-ul web).

Cookie-urile persistente rămân în dispozitivul tău fie pentru perioada definită în parametrii cookie-ului relevant, fie până când tu îl ștergi. În general, stocăm cookie-urile și fișierele din alte tehnologii de urmărire pentru o perioadă de maxim **30 de zile**.

Cookie-urilor pe care le folosim sunt incluse în una sau mai multe din următoarele categorii:

- a) **strict necesare**: Aceste tipuri de cookie-uri sunt esențiale pentru prestarea serviciilor solicitate în mod specific de vizitatorii paginilor de internet. În lipsa lor, paginile de internet nu pot funcționa și nu pot furniza serviciile solicitate.

O prezentare detaliată a cookie-urilor strict necesare ale Site-ului nostru este redată mai jos:

Locație	Nume (ID cookie)	Domeniul care amplasează cookie-ul	Scopul cookie-ului	Durata de viață
Website de prezentare	-	-	-	-
Aplicație	PHPSESSID	app.asistentulcreditorului.ro	Păstrează starea sesiunii de utilizator în solicitările de pagină.	sesiune
	rc::a	app.asistentulcreditorului.ro/ password-reset/	Face distincția între oameni și roboți.	persistent
	rc::c	app.asistentulcreditorului.ro/ password-reset/	Face distincția între	sesiune

			oameni și roboți.	
	wc_cart_hash_#	app.asistentulcreditorului.ro	Neclasificat.	persistent
	wc_fragments_#	app.asistentulcreditorului.ro	Neclasificat.	sesiune

b) **de performanță**: Aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care vizitatorii folosesc o pagină de internet, cum ar fi ce pagini sunt cele mai populare, ce metodă de conectare a paginilor este cea mai eficientă și dacă utilizatorii primesc mesaje de eroare de la paginile de internet. Aceste cookie-uri ne permit să oferim utilizatorilor o experiență de utilizare de înaltă calitate și totodată ne permit să măsurăm audiența paginii de internet. Informațiile colectate de aceste cookie-uri nu identifică utilizatorii, ci au doar rolul de a contribui la îmbunătățirea modului în care funcționează pagina noastră de internet, prin transmiterea unor informații care ne permit să oferim în viitor o experiență personalizată.

Informațiile obținute prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate numai în scopul medierii și efectuării anumitor funcții ale utilizatorilor. Aceste date sunt criptate într-un mod care dezactivează accesul persoanelor neautorizate.

5. Ce sunt cookie-urile furnizate de terți?

În anumite situații, Site-ul nostru apelează la cookie-uri pe care le oferă terțe persoane. Te rugăm să reții că nu suntem răspunzători pentru prelucrarea de către aceștia a datelor personale și îți recomandăm să citești politica lor de confidențialitate și de cookie.

Spre exemplu, includem în această categorie cookie-urile furnizate de terți precum YouTube (pentru redarea conținutului video), Facebook (pentru afișarea paginii noastre de fani, evenimente etc.), Instagram (pentru afișarea feed-ului și a posibilității

de a interacționa cu postările respective), Spotify (pentru redarea conținutului audio) etc..

Deși nu sunt obligatorii, este posibil ca dacă alegi să nu accepți aceste cookie-uri, experiența ta cu Site-ul să fie limitată (*spre exemplu*, să nu poți vizualiza elemente întregi existente pe o pagină, precum conținutul video).

O prezentare detaliată a cookie-urilor furnizate de terți ale Site-ului nostru este redată mai jos:

Locație	Nume (ID cookie)	Domeniul care amplasează cookie-ul	Scopul cookie-ului	Durata de viață
Website de prezentare	_ga_*	asistentulcreditorului.ro	Google Analytics setează acest cookie pentru a stoca și număra vizualizările de pagină.	1 an, 1 lună și 4 zile
	_ga	asistentulcreditorului.ro	Google Analytics setează acest cookie pentru a calcula datele despre vizitatori, sesiuni și campanii și pentru a urmări utilizarea site-ului pentru raportul de analiză al site-ului. Cookie-ul stochează informații în mod anonim și atribuie un număr generat aleatoriu pentru a recunoaște vizitatorii unici.	1 an, 1 lună și 4 zile

Aplicație	_ga	app.asistentulcreditorului.ro	Google Analytics setează acest cookie pentru a înregistra un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care utilizatorii folosesc site-ul web.	2 ani
	ga#	app.asistentulcreditorului.ro	Google Analytics setează acest cookie pentru a colecta date despre numărul de vizite ale unui utilizator pe site-ul web, precum și datele primei și celei mai recente vizite.	2 ani

6. Ce tipuri de tehnologii similare de urmărire folosim?

Pagina noastră de internet utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web oferit de Google, Inc. („**Google**”). Google Analytics utilizează cookie-uri pentru a ajuta pagina de internet să analizeze modul în care utilizatorii folosesc pagina respectivă. Informațiile generate de cookie privind utilizarea Paginii de internet de către tine (inclusiv adresa ta IP) vor fi transmise către și stocate de Google pe servere din Uniunea Europeană. Google va folosi aceste informații în scopul evaluării utilizării Paginii de internet de către tine, pentru compilarea rapoartelor privind activitatea paginii de internet pentru operatorii paginii de internet și pentru prestarea altor servicii legate de activitatea paginii de internet și folosirea internetului. Google poate transfera, de asemenea, aceste informații unor terțe părți dacă legea îi impune acest lucru, sau dacă terțe părți prelucrează informațiile în numele Google. Google nu va asocia adresa IP-

ului tău cu nicio altă dată deținută de Google. Poți refuza utilizarea cookies-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare pe browser-ul tău. În eventualitatea în care optezi să faci acest lucru, este posibil să nu poți utiliza întreaga funcționalitate a paginii de internet.

Poți afla mai multe informații despre Politica de confidențialitate a Google Analytics [aici](#).

Pentru a dezactiva opțiunea Google Analytics, poți accesa următorul [link](#).

Datele personale ale utilizatorilor sunt prelucrate sub rezerva consimțământului lor, care este voluntar și este furnizat de Utilizator atunci când acesta accesează Site-ul.

De asemenea, folosim și tehnologia furnizată de Facebook, prin intermediul Facebook Pixel și Facebook Custom Ads.

Facebook Custom Ads reprezintă un set de cookie-uri care urmărește interacțiunile tale cu Site-ul nostru, pentru a-ți oferi publicitate personalizată pe Facebook unde ești un utilizator înregistrat al unui astfel de serviciu. Adresa ta de e-mail criptată este de asemenea distribuită de noi sau de furnizorii noștri de servicii terți cu Facebook în acest scop.

Facebook Pixel este folosit pentru a urmări nivelul de conversie din anunțurile Facebook și pentru a viza utilizatorii cu anunțuri Facebook pe baza acțiunilor pe care le întreprind pe site-ul nostru.

Acest pixel înregistrează informații despre sesiunea de browser a unui utilizator, pe care o trimite către Facebook, împreună cu o versiune anonimată a ID-ului Facebook și adresa URL vizualizată. Acest lucru ne permite să direcționăm anunțurile noastre Facebook către publicul persoanelor care au vizitat site-ul.

Datele personale ale utilizatorilor sunt prelucrate sub rezerva consimțământului lor, care este voluntar și este furnizat de Utilizator atunci când acesta accesează Site-ul.

7. Cum dezactivezi sau ștergi cookie-urile?

Majoritatea browserelor de Internet sunt setate inițial pentru a accepta automat cookie-uri.

Poți modifica setările pentru a bloca cookie-urile sau pentru a fi notificat în momentul când sunt trimise cookie-uri către calculatorul sau dispozitivul tău mobil (smartphone, tabletă etc.). În cazul în care anulezi cookie-urile pe care le utilizăm, nu vei mai primi informații personalizate atunci când vizitezi Site-ul. Dacă utilizezi mai multe dispozitive pentru a vizualiza și a accesa Site-ul (de ex. calculatorul, smartphone, tabletă etc.), va trebui să te asiguri că fiecare browser de pe fiecare dispozitiv este setat astfel încât să corespundă preferințelor tale de cookie. Prin accesarea „Cookie settings” existent în browserele utilizate de tine vei găsi indicații care îți explică cum poți schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în „Opțiuni” sau în meniul de „Preferințe” al browser-ului. Pentru mai multe detalii poți folosi și opțiunea „Ajutor” a browser-ului tău.

Browser-ul îți poate permite să ștergi toate cookie-urile după închiderea sa. Totuși, această opțiune duce la ștergerea cookie-urilor permanente care îți-ar putea stoca preferințele și setările personalizate de pe paginile de internet pe care le vizitezi cu regularitate. Cu toate acestea, poți păstra cookie-urile dorite, deoarece browser-ul tău îți poate permite să specifici ce pagini de internet au întotdeauna sau nu au niciodată permisiunea de a folosi cookie-uri.

Poți găsi detalii suplimentare privind modul în care poți șterge cookie-urile sau modul în care poți gestiona cookie-uri pe diferite browsere de internet accesând link-urile de mai jos:

- a) [Internet Explorer](#);
- b) [Edge](#);
- c) [Chrome](#);
- d) [Firefox](#);
- e) [Opera](#);
- f) [Safari](#).

8. Modificări la acest document

Este posibil ca la anumite intervale de timp să modificăm acest document și vom decide care este maniera optimă de notificare a Clienților (pop-up, push notification, e-mail etc.). Prin urmare, îți recomandăm să accesezi această pagină pentru a citi întotdeauna cea mai recentă versiune.

Acest document a fost ultima oară actualizat la data de 01 septembrie 2023.