

# **POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**PENTRU SITE-UL**

**WWW.ASISTENTULCREDITORULUI.RO**

Din data de 01.09.2023

Bine ai venit la Politica de confidențialitate a **Asistentului Creditorului!**

Când vrei să beneficiezi de serviciile oferite de compania noastră (denumită în continuare „**Asistentul Creditorului**”) sau dorești să închei un parteneriat cu noi, ne încredințezi informații despre tine, cunoscute și sub denumirea de date personale, în virtutea încrederii pe care o ai față de noi. Noi îți mulțumim pentru această încredere, de aceea vrem să-ți explicăm într-un mod clar și transparent care sunt practicile noastre privind confidențialitatea datelor tale. Abordarea noastră generală este de a avea grijă de datele personale pe care ni le furnizezi.

Această Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal (*cunoscută și sub denumirea de „Politică de confidențialitate”*) îți va arăta cum avem grijă de datele tale atunci când vizitezi Site-ul nostru (indiferent de unde îl folosești) și îți va spune despre drepturile tale în ceea ce privește datele personale și cum te protejează legea.

Politica de confidențialitate este structurată în așa manieră încât să poți da click pe capitolele de mai jos și să le citești în mod direct (de asemenea, poți descărca varianta în format .pdf de aici <https://asistentulcreditorului.ro/politica-confidentialitate>). Te rugăm să consulți și definițiile din acest document pentru a înțelege sensul unor termeni folosiți în această Politică de confidențialitate.

## Cuprins

### 1. Introducere

#### 1.1 Scopul acestei Politici de confidențialitate

#### 1.2 Cine suntem?

#### 1.3 Cine ești tu?

#### 1.4 Link-uri de la terțe părți

## 1.5 Plângeri

2. **Datele pe care le colectăm de la tine**
3. **Dacă nu ne furnizezi datele ...**
4. **Cum colectăm datele tale personale?**
5. **Cum îți folosim datele personale?**
  - 5.1 **Scopurile pentru care îți colectăm datele personale**
  - 5.2 **Care este baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale?**
6. **Divulgarea datelor tale personale**
7. **Transferuri internaționale**
8. **Securitatea datelor**
9. **Stocarea datelor**
10. **Drepturile tale**
11. **Schimbări la această Politică**

# 1. Introducere

## 1.1 Scopul acestei Politici de confidențialitate

Această Politică de confidențialitate (denumită în continuare și „**Nota de informare**”, „**Nota**” sau „**Politica**”) are scopul de a te informa despre modul în care **Asistentul Creditorului** (la care vom putea face referire și prin „noi”, „Organizația” sau „Compania”) colectează și prelucrează datele tale personale pe care ni le furnizezi atunci când folosești Platforma, incluzând orice fel de date pe care ni le vei da atunci când, de exemplu, te abonezi la newsletterul nostru sau achiziționezi un serviciu.

Această Notă se aplică peste tot unde ne găsești în mediul on-line. În special, suntem prezenți prin intermediul site-ului <https://asistentulcreditorului.ro> și subdomeniile acestuia sau site-urile afiliate (pe care le vom numi în continuare în mod colectiv „**Site**”), precum și toate profilele/paginile de media asociate acestui brand, incluzând, dar fără a se limita la Facebook, Instagram, Youtube, platformele de Podcasts precum Apple Podcast, Spotify, Google Podcast, Anchor FM etc., iar la toate vom face referire la „**Platformă**”).

Pentru ușurință, am pus mai jos toate profilele pe care le administrăm:

<b>Profil</b>	<b>Adresă</b>
Website	<a href="https://www.asistentulcreditorului.ro">https://www.asistentulcreditorului.ro</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/asistentulcreditorului">https://www.facebook.com/asistentulcreditorului</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/asistentulcreditorului">https://www.instagram.com/asistentulcreditorului</a>
YouTube	<a href="https://youtube.com/@AsistentulCreditorului">https://youtube.com/@AsistentulCreditorului</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/asistentul-creditorului">https://www.linkedin.com/asistentul-creditorului</a>

Platforma nu este destinată copiilor sub 18 ani, nu colectăm și nu ne dorim să colectăm în mod conștient date referitoare la minori. Pentru acest lucru depunem toate diligențele necesare pentru a verifica, în mod rezonabil, că persoana care ne furnizează datele nu este un copil, conform termenilor definiți mai jos - răspunderea pentru orice fel de informație care ne este furnizată cu eludarea acestor dispoziții fiind în totalitate a persoanei care ne transmite aceste date sau a reprezentantului/ocrotitorului în cazul minorilor.

Este important să citești această Politică împreună cu toate notificările privind prelucrarea & confidențialitatea datelor pe care le vom furniza cu diferite ocazii când

Îți colectăm sau prelucrăm datele personale pentru ca tu să fii în permanență pe deplin informat de ce și cum folosim aceste date. Această Politică vine ca o adăugire la celelalte notificări și nu are intenția de a le elimina.

## 1.2 Cine suntem?

Mai jos găsești și datele noastre de identificare:

<b>Denumire:</b>	Programe Online A.C.T. SRL
<b>Sediul social:</b>	București, str. Câmpia Libertății nr. 41, bl. MC4, sc. 1, et. 9, ap. 59, sector 3
<b>Număr registrul comerțului:</b>	J40/14170/2020
<b>Cod unic înregistrare:</b>	43238910
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:gdpr@asistentulcreditorului.ro">gdpr@asistentulcreditorului.ro</a>

Nu avem obligația de a desemna un ofițer de protecție a datelor personale, astfel încât orice întrebare cu privire la utilizarea datelor tale personale trebuie adresată detaliilor de contact de mai sus.

În măsură în care ai nelămuriri, observații sau reclamații cu privire la noi sau la datele personale pe care le prelucrăm pentru tine, ne poți trimite oricând un e-mail la dresa de mai sus sau un mesaj folosind formularul de contact din [pagina de contact](#).

Potrivit legislației, în relația cu tine suntem un **operator de date cu caracter personal**. În această calitate, ne revin și o serie de obligații, printre care cea de a te informa cu

privire la datele pe care le prelucrăm, modalitatea în care o facem, ce drepturi ai și cum îți poți exercita aceste drepturi.

Pentru ca datele tale să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile tale personale.

### 1.3 Cine ești tu?

Potrivit legislației, tu, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre, reprezentantul ori persoana de contact a unei companii sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu compania noastră, ești o „**persoană vizată**”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparenti în privința prelucrării de date și pentru a-ți permite să îți exerciți cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date, și tine, persoana vizată.

### 1.4 Link-uri de la terțe părți

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care poți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru (*inclusiv când te duci, de exemplu, pe paginile noastre din social media, precum Facebook, Instagram, Youtube etc.*). Când dai click pe acele linkuri, terțe părți pot colecta sau partaja datele care te privesc.

**Nu controlăm** site-urile acestor terțe părți și nici nu suntem responsabili pentru politicile lor de prelucrare, confidențialitate și securitate. Când părăsești site-ul nostru, te încurajăm să examinezi Politica de confidențialitate/Nota de informare, precum și condițiile de utilizare de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale către aceștia.

## 1.5 Plângeri

Dacă crezi că apare o problemă cu prelucrarea datelor personale sau dorești să-ți exerciți drepturile din [secțiunea 10](#), o să te rugăm să ne trimiți mai întâi o cerere la adresa menționată în [secțiunea 1.2](#) - vom depune toate eforturile pentru a rezolva cererea ta în cel mai scurt timp, pe cale amiabilă.

De asemenea, poți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor cu caracter personal. Pentru România, datele de contact le găsești mai jos:

<b>Nume:</b>	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
<b>Adresa:</b>	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
<b>Telefon:</b>	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:anspdcp@dataprotection.ro">anspdcp@dataprotection.ro</a>

## 2. Datele pe care le colectăm de la tine

Datele personale sau informațiile personale înseamnă orice fel de informație despre un individ care poate ajuta la identificarea acelei persoane. Aici nu includem și acele date unde identitatea a fost eliminată (*datele anonimizate*), adică atunci când nu te mai putem identifica.

În funcție de serviciile sau funcționalitățile de care dorești să beneficiezi și pe care le avem dezvoltate, va trebui să colectăm, folosim, stoca sau transfera anumite date personale, care, în general, vor fi după caz următoarele, grupate pe categorii:

Categoria	Date incluse
-----------	--------------

<b>Date de identificare</b>	nume, prenume, denumirea societății sau a entității juridice, numărul de înregistrare la registrul comerțului, cod unic de înregistrare, cod de identificare fiscală, numele de utilizator (username) sau un identificator similar, funcția, adresa, țara etc.
<b>Date de contact</b>	adresa de facturare, adresa de e-mail, numărul de telefon
<b>Date financiare</b>	informațiile privind plățile sau pe cele privind cardul/contul bancar, informații despre achiziții
<b>Date de tranzacționare</b>	detalii privind plățile de la și către tine și alte detalii privind serviciile pe care le-ai achiziționat de la noi
<b>Date tehnice</b>	adresa de IP ( <i>internet protocol</i> ), datele de login, tipul de browser și versiunea, setările privind locația și fusul orar, plug-inurile de browser și versiunile acestora, sistemul de operare, platforma de operare și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le folosești pentru a accesa acest site
<b>Date de profil</b>	username, parolă, achizițiile făcute de tine, interesele și preferințele tale, feedbackul oferit, răspunsurile oferite la sondaje
<b>Date de utilizare</b>	informații despre cum utilizezi site-ul nostru și serviciile
<b>Date de marketing &amp; comunicare</b>	preferințele tale de a primi materiale de marketing din partea noastră și din partea terțelor noastre părți și metodele preferate de comunicare



De asemenea, colectăm, folosim și partajăm în orice scop **Date Agregate**, precum date statistice sau demografice. Datele Agregate pot deriva din datele tale personale, dar **nu sunt considerate date personale** în sensul legii, întrucât aceste informații nu dezvăluie în mod direct sau indirect identitatea ta. *De exemplu*, am putea agrega Datele de utilizare ale tale pentru a calcula procentajul de utilizatori care accesează o funcționalitate specifică a site-ului. Cu toate acestea, în cazul în care combinăm sau corelăm Datele Agregate cu datele tale persoane astfel încât să te putem identifica în mod direct sau indirect, vom trata datele combinate rezultate ca date personale care vor fi utilizate așa cum este descris în acest document.

NU colectăm niciun fel de **Categorii Speciale de Date Personale** despre tine (asta include detalii despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a ta, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a ta). De asemenea, nu colectăm informații despre condamnări penale și infracțiuni.

### 3. Dacă nu ne furnizezi datele ...

Atunci când te rugăm să completezi datele personale pentru a îți oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale site-ului, vom marca unele câmpuri ca fiind *obligatorii*, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a îți putea furniza serviciul sau pentru a îți oferi acces la funcționalitatea respectivă.

Te rugăm să reții că, dacă decizi să nu ne furnizezi aceste informații, este posibil să nu poți finaliza înregistrarea ta ca utilizator sau să nu poți beneficia de aceste servicii sau funcționalități. Într-un asemenea caz, am putea fi puși în situația în care va trebui să îți limităm accesul sau să anulăm un serviciu pe care îl vrei de la noi, dar te vom notifica la momentul respectiv dacă se întâmplă asta.

De asemenea, dacă în momentul în care ne trimiți o solicitare pe adresa de e-mail de contact sau prin formularul de contact de pe Platformă sau prin altă modalitate indicată și nu putem verifica identitatea ta, ne rezervăm dreptul de a nu răspunde respectivei cereri.

## 4. Cum colectăm datele tale personale?

Datele tale personale provin în general de la tine, prin *interacțiune directă*, dar vor exista situații în care vom obține date despre tine în mod *indirect* (cum ar fi de la terțe persoane, instituții etc.) sau *cu ajutorul tehnologiei*.

Astfel, folosim diferite metode pentru a colecta date despre și de la tine, precum:

Sursa	Datele
<b>Interacțiune directă</b>	<p>Ne vei putea furniza în mod direct date despre tine (<i>precum Datele de identificare, Datele de contact și Datele financiare</i>) prin completarea câmpurilor existente pe site sau prin poștă, e-mail, telefon sau altă metodă pe care ți-o punem la dispoziție. Aici sunt incluse datele personale pe care ni le furnizezi atunci când:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dorești să achiziționezi unul din serviciile noastre;</li><li>• îți faci un cont la noi pe site;</li><li>• te abonezi la serviciile sau publicațiile noastre;</li><li>• soliciți materiale promoționale &amp; marketing;</li><li>• intri într-un concurs sau promoție, completezi un chestionar etc.;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• intri într-un concurs sau promoție, completezi un chestionar etc.;</li> <li>• ne dai un feedback etc..</li> </ul>
<b>Tehnologii automate sau interacțiuni</b>	<p>Pe măsură ce utilizezi site-ul nostru, vom putea să colectăm în mod automat Date tehnice despre echipamentul pe care îl folosești, modul în care navighezi și diferite tipare. Vom colecta aceste informații prin utilizarea cookie-urilor, log-uri de server și alte tehnologii similare. Te rugăm să citești <a href="#">Politica noastră de cookies</a> pentru detalii suplimentare.</p>
<b>Terțe părți sau informații disponibile public</b>	<p>Vom putea să primim date personale care te privesc din diferite terțe părți (sau surse publice), cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date tehnice de la următoarele terțe părți:             <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) Furnizori de analitice (precum Google Analytics care este <b>în UE</b>);</li> <li>(b) Rețele de advertising (precum 2Performant sau Profitshare care sunt <b>în UE</b>);</li> <li>(c) Furnizori de informații privind căutările (precum Google Search Console care e <b>în UE</b>);</li> <li>(d) Furnizori de informații privind interacțiunea ta cu Platforma (precum HotJar, care e <b>în UE</b>, sau MailChimp, care e <b>în afara UE</b>);</li> </ol> </li> <li>• Date de contact, Date financiare și Date de tranzacționare de la furnizori de servicii tehnice, de plată sau de livrare (precum Termene.ro, Lege5 sau EuPlătesc care sunt <b>în UE</b>);</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Date de identificare și Date de contact de la brokeri/intermediari sau agregatori de date, precum (precum tablourile profesioniștilor și formelor de organizare ale acestora (ex: tabloul avocaților, tabloul executorilor judecătorești etc.) care sunt <b>în UE</b>);</li><li>• Date de identificare și Date de contact din surse publice (precum Registrul Comerțului, ANAF, Ministerul de Finanțe, Portalul instanțelor de judecată, care sunt <b>în UE</b>).</li></ul>
--	---

Spre exemplu, vom primi date personale despre tine atunci când:

- te abonezi la newsletter;
- ne trimiți un mesaj privat prin intermediul rețelelor sociale;
- ne trimiți un e-mail;
- lași un comentariu pe rețelele sociale ale **Asistentul Creditorului**;
- ne dai tag în postări / poze pe rețelele sociale;
- distribui conținutul nostru etc..

## 5. Cum îți folosim datele personale?

În general, vom folosi informațiile pe care le primim despre tine, fie direct, fie indirect, în următoarele scopuri:

- în vederea încheierii sau executării unui contract dintre tine și noi;
- pentru a-ți răspunde la întrebări și solicitări;
- în scop de marketing, însă doar în situația în care avem consimțământul tău prealabil;
- pentru a oferi și îmbunătăți serviciile pe care le oferim;

- pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;
- pentru crearea și/sau mentenanța conturilor;
- pentru a ne conforma legislației;
- pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;
- pentru a-ți verifica identitatea (de exemplu, atunci când revii pe site și ești deja conectat);
- pentru a personaliza experiența pe site-ul nostru;
- pentru a personaliza publicitatea pe care o vezi pe alte site-uri web ale editorilor, limitând în același timp numărul de timp în care vezi anunțurile;
- pentru a îmbunătăți designul și stilul site-ului
- pentru a te informa despre servicii sau oferte promoționale care te-ar putea interesa dacă ai ales să primești aceste tipuri de comunicări.
- pentru a-ți trimite mesaje automate despre abonament sau înregistrarea contului, de exemplu dacă ai făcut click pe un link de resetare a parolei. Acest lucru ar putea fi prin e-mail, overlayer sau notificare push.
- pentru a publica și a răspunde unui comentariu pe care l-ai trimis către noi, pe blog, pe site etc.;
- pentru a-ți permite să împărtășești conținutul de pe site cu alții, folosind medii sociale (Facebook, Instagram, Whastapp, SMS sau alte aplicații asemănătoare) sau e-mail;
- pentru a administra concursurile și a te informa dacă te-ai înscris într-o promoție;
- pentru compilarea recenziilor clienților;

- pentru realizarea de studii de piață;
- pentru a-ți oferi accesul la un serviciu pe care ni-l soliciți;
- pentru a ne ocupa de orice solicitare/plângere/reclamație sau sugestie pe care ne-o transmiți;
- pentru a dezvolta Servicii viitoare;
- pentru a-ți trimite notificări de tip push prin intermediul Platformei noastre dacă e cazul.

**Pe scurt**, vom folosi datele pe care ni le furnizezi (fie direct, fie indirect), pentru:

- a) a încheia sau executa un contract cu tine;
- b) pentru a ne atinge interesul nostru legitim (sau al unei terțe persoane), iar interesele și drepturile tale fundamentale nu depășesc aceste interese;
- c) a ne conforma unei obligații legale sau statutare.

În general nu ne bazăm pe consimțământ ca temei legal pentru prelucrarea datelor tale personale, însă când o vom face, ți-l vom solicita în mod expres. Ai opțiunea de a-ți retrage oricând consimțământul dat pentru marketing dacă accesezi link-ul dedicat din newsletter sau dezactivezi opțiunea corespunzătoare din secțiunea „Preferințe comunicare” din contul tău de utilizator.

## 5.1 Scopurile pentru care îți colectăm datele personale

Am pus mai jos, în format de tip tabel, o descriere a modurilor în care plănuim să îți folosim datele personale, precum și baza legală în care o facem. De asemenea, am identificat și interesele noastre legitime acolo unde a fost cazul.

Te rugăm să ai în vedere că e posibil să îți prelucrăm datele personale în baza mai multor temeuri legale, în funcție de scopul pentru care folosim aceste date. Te rugăm să *ne contactezi* folosind [formularul din pagina Contact](#) dacă dorești mai multe detalii despre temeiurile legale pe care ne bazăm atunci când prelucrăm datele tale personale acolo unde a fost mai mult de un temei legal evidențiat în tabelul de mai jos.

Scop	Date personale	Informații suplimentare
<b>Înregistrarea ca Utilizator</b>	Date de Identificare  Date de Contact	<p>În cazul în care decizi să te înregistrezi ca utilizator pe Site-ul nostru, trebuie să îți prelucrăm datele pentru a te identifica ca utilizator al acestuia și pentru a-ți oferi acces la diferitele sale funcționalități și servicii disponibile pentru tine ca utilizator înregistrat.</p> <p>Poți să îți anulezi oricând contul de utilizator înregistrat fie din contul tău de pe Site, fie printr-o solicitare la adresa de e-mail din <a href="#">secțiunea 1.2</a>.</p> <p>Totodată, în funcție de dezvoltarea Platformei, vei avea posibilitatea să te conectezi printr-o rețea de socializare, cum ar fi Facebook/Google, fie pentru a te înregistra ca utilizator nou, fie pentru a asocia conectarea cu contul tău actual. În acest caz, datele tale de conectare, precum și adresa ta de e-mail (în cazul în care accepți acest lucru), vor fi</p>

		<p>importate din contul tău de pe rețeaua de socializare. Prin utilizarea acestei opțiuni de conectare, rețeaua de socializare ne poate trimite câteva informații suplimentare din profilul tău public, cum ar fi: numele, sexul, vârsta aproximativă sau imaginea de profil, în conformitate cu termenii de utilizare ai rețelei de socializare, pe care îți recomandăm să îi citești cu atenție. Dacă nu ne aprobi acest transfer de date, nu vom păstra aceste informații suplimentare. Te rugăm să ai în vedere că dacă alegi conectarea cu o rețea de socializare agreată, acest lucru poate implica furnizarea anumitor informații despre activitatea ta în rețeaua de socializare respectivă. În orice caz, îți recomandăm să verifici setările de confidențialitate și să citești politica de confidențialitate a acelor rețele de socializare pentru a ști cum sunt prelucrate aceste date de către rețelele de socializare.</p>
<b>Încheierea și executarea contractului de prestări</b>	Date de Identificare Date de Contact	Pentru operațiunile descrise aici, vom folosi datele tale personale ca să:



<p><b>servicii pe care îl închei cu noi</b></p>	<p>Date financiare</p> <p>Date de Tranzacționare</p> <p>Date de Profil</p> <p>Date de Marketing și Comunicare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>te contactăm</b> în legătură cu actualizările sau comunicările informative privind funcționalitățile sau serviciile contractate, inclusiv trimiterea de sondaje privind calitatea serviciilor furnizate.</li> <li>• <b>gestionăm plățile</b> pentru serviciile achiziționate, indiferent de mijlocul de plată utilizat - dacă atunci când cumperi unul dintre serviciile noastre prin intermediul Site-ului și alegi să activezi funcția de salvare a datelor de pe card pentru achiziții viitoare, trebuie să prelucrăm datele furnizate pentru activarea și dezvoltarea respectivei funcționalități pentru cumpărături viitoare. Consimțământul pentru activarea acestei funcționalități permite ca datele tale pentru plată să se completeze automat pentru achizițiile viitoare, astfel încât să nu fie necesar să le reintroduci la fiecare nouă achiziție și vor fi considerate valide și valabile pentru achizițiile ulterioare. Poți să</li> </ul>
---	---	--

		<p>modifici sau să ștergi cardurile tale de plată sau orice alte informații de plată în orice moment prin secțiunea „Carduri de plată”, din contul tău de utilizator din Aplicație.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>activăm mecanismele necesare pentru a preveni potențiala fraudă</b> împotriva ta și împotriva noastră în timpul procesului de cumpărare. Dacă apreciem că tranzacția ar putea fi frauduloasă, această prelucrare poate conduce la blocarea tranzacției.</li> <li>• <b>pentru facturare</b> - să îți punem la dispoziție în format electronic/fizic facturile și chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate.</li> <li>• <b>pentru oferirea altor servicii ce vor fi implementate.</b></li> </ul>
<p><b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul</b></p>	<p>Date de Identificare Date de Contact Date financiare Date de Tranzacționare</p>	<p>Prelucrăm numai datele personale strict necesare pentru a îți gestiona sau rezolva solicitarea sau cererea.</p>



<b>Serviciului Clienți/Suport</b>	Date de Profil  Date de Marketing și Comunicare	
<p><b>Pentru a gestiona relația pe care o avem cu tine, care include:</b></p> <p><b>(a) să te notificăm despre schimbarea termenilor &amp; condițiilor și a politicilor de prelucrare;</b></p> <p><b>(b) să te rugăm să ne lași un review sau să participi la un sondaj</b></p>	Date de Identificare  Date de Contact  Date de Profil  Date de Marketing și Comunicare	Vom prelucra datele tale pentru a avea constant datele actuale și să înțelegem cum folosesc și utilizatorii serviciile noastre sau cum le-am putea îmbunătăți.

<b>Marketing</b>	Date de Identificare Date de Contact Date de Tranzacționare Date de Profil Date de Marketing și Comunicare	<p>Vom prelucra datele tale personale în acest scop în principal în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dacă te abonezi la newsletter, îți vom prelucra datele personale pentru a gestiona preferințele tale de comunicare, inclusiv trimiterea de informații personalizate despre serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi prin e-mail sau SMS). De asemenea, îți vom putea trimite aceste informații prin notificări push în cazul în care le-ai activat pe dispozitivul mobil sau din browser.</li> </ul> <p>Te rugăm să ai în vedere că această prelucrare a datelor implică <b>analiza profilului tău de utilizator</b> sau de client în scopul creării de profile prin care determinăm care sunt preferințele tale la un anumit moment pe baza istoricului de navigare și al alegerilor făcute și, astfel, ce servicii îți se potrivesc cel mai bine la momentul transmiterii informațiilor către noi. De</p>
------------------	---	---

		<p>exemplu, pe baza istoricului tău de cumpărături și de navigare, îți vom face sugestii cu privire la serviciile despre care credem că te-ar putea interesa.</p> <p>Te vei <b>putea dezabona de la newsletter în orice moment și total gratuit</b> prin secțiunea „Preferințe de comunicare” a Platformei, precum și prin instrucțiunile furnizate în fiecare comunicare. Dacă nu dorești să mai primești notificări de tip push, poți dezactiva această opțiune pe dispozitivul tău mobil sau din browser.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pentru <b>realizarea de acțiuni promoționale</b> (de exemplu, pentru desfășurarea de campanii de marketing). Prin participarea la orice acțiune promoțională, ne autorizezi să prelucrăm datele furnizate aferente fiecărei acțiuni și pe care le putem comunica prin diverse mijloace, cum ar fi rețelele de socializare sau chiar pe site. La fiecare acțiune promoțională la care participi, vei putea accesa</li></ul>
--	--	---

		secțiunea de termeni și condiții, în care vom oferi informații mai detaliate cu privire la prelucrarea datelor tale în acel context.
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	<p>Date de Identificare</p> <p>Date de Contact</p> <p>Date financiare</p> <p>Date de Tranzacționare</p> <p>Date de Profil</p> <p>Date de Marketing și Comunicare</p> <p>Date Tehnice</p>	<p>Dacă accesezi site-ul nostru, te informăm că vom prelucra datele tale de navigare în scopuri analitice și statistice, adică pentru înțelegerea modului în care vizitatorii și utilizatorii interacționează cu site-ul nostru și astfel să îi putem aduce îmbunătățiri.</p> <p>De asemenea, uneori realizăm acțiuni și sondaje de calitate care vizează cunoașterea gradului de satisfacție al vizitatorilor și utilizatorilor noștri și detectarea ariilor în care ne putem îmbunătăți serviciile oferite.</p>
<b>Pentru a livra conținut relevant și reclame personalizate și pentru a măsura și înțelege eficiența</b>	<p>Date de Contact</p> <p>Date Financiare</p> <p>Date de Profil</p> <p>Date de Marketing și Comunicare</p> <p>Date Tehnice</p>	<p>Aceste date ne sunt necesare pentru a înțelege cum clienții și utilizatorii folosesc serviciile noastre, pentru a dezvolta noi servicii, pentru a ne crește afacerea și să ne adaptăm strategia de marketing.</p>



<b>reclamelor pe care ți le oferim</b>		
<b>Folosirea datelor de analiză pentru a îmbunătăți Platforma, serviciile, departamentul clienți și experiența</b>	Date Tehnice Date de Utilizare	Aceste date ne sunt necesare pentru a înțelege categoriile de clienți pentru serviciile noastre, pentru a menține Platforma cu conținut actualizat și de interes, pentru a dezvolta noi servicii, pentru a ne crește afacerea și să ne adaptăm strategia de marketing.

### **Oferte promoționale din partea noastră**

Vom putea folosi Datele tale de Identificare, Contact, Tehnice, de Utilizare și de Profil pentru a ne crea o părere despre ceea ce noi credem că ți-ar trebui sau ai vrea sau ar fi de interes pentru tine. În acest fel decidem ce servicii sau oferte ar putea fi relevante pentru tine (numim asta marketing).

Vei primi comunicări de marketing din partea noastră dacă ai cerut informații de la noi sau dacă ai achiziționat servicii, și nu ai ales să te dezabonezi de la acest tip de marketing.

### **Marketing din partea terților**

Ca regulă generală, nu transmitem datele tale personale în scop de marketing către terțe persoane. În cazul în care o vom face, îți vom cere în mod expres consimțământul.



## **Dezabonare (opt-out)**

Ne poți cere nouă sau terțelor persoane să nu îți mai trimitem mesaje de marketing în orice moment prin link-ul de dezabonare pe care îl vei găsi în respectivul e-mail sau prin dezactivarea opțiunii corespunzătoare din secțiunea „Preferințe comunicare” din contul tău de utilizator.

Atunci când te dezabonezi de la mesajele de marketing, această dezabonare nu se va aplica și la datele personale pe care ni le-ai furnizat cu ocazia achiziției unui serviciu, solicitărilor de informații sau de servicii sau alte tranzacții.

## **Cookies**

Poți seta browserul tău să refuze o parte sau toate cookies-urile sau să te atenționeze atunci când site-urile plasează sau au acces la cookies. Dacă dezactivezi sau refuzi cookies-urile, te rugăm să ai în vedere că anumite părți din Platformă vor fi inaccesibile sau nu vor funcționa cum trebuie.

## **Schimbarea scopului**

Vom folosi datele tale personale doar pentru scopurile pentru care am colectat aceste date, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că avem nevoie să le folosim pentru un alt motiv și că acel motiv este compatibil cu scopul original. Dacă dorești să primești o explicație pentru modul în care noul scop este compatibil cu scopul inițial, te rugăm să ne contactezi.

Dacă vom avea nevoie să folosim datele tale personale pentru un scop care nu are legătură cu scopul inițial, te vom notifica și îți vom explica care este temeiul legal care ne permite să facem acest lucru.



Te rugăm să ai în vedere ca este posibil să prelucrăm datele tale personale fără să te informăm sau să avem nevoie de consimțământul tău, în conformitate cu regulile de mai sus, acolo unde legea ne permite să facem acest lucru.

## 5.2 Care este baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale?

Baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale o poți găsi mai jos:

Scop	Informații suplimentare
<b>Înregistrarea ca Utilizator</b>	<p>Prelucrarea datelor tale este necesară pentru semnarea termenilor care reglementează utilizarea Site-ului. Cu alte cuvinte, pentru înregistrarea ta ca utilizator al Site-ului, trebuie să îți prelucrăm datele personale, altfel nu am putea să gestionăm înregistrarea (<b>temeiul fiind încheierea sau executarea unui contract, inclusiv demersurile anterioare pentru încheiere</b>).</p>
<b>Încheierea și executarea contractului prestări servicii pe care îl închei cu noi</b>	<p>Este necesar să îți prelucrăm datele tale personale pentru a putea <b>executa contractul de furnizare a serviciilor pe care le dorești de la noi</b>.</p> <p>După cum scriam în secțiunea anterioară, este posibil ca anumite prelucrări de date să se activeze doar în momentul în care tu ne soliciți acest lucru (cum ar fi stocarea datelor de plată pentru achiziții viitoare) sau să te ținem la curent cu serviciile noi similare pe care le introducem în site. Baza legală pentru aceste cazuri o reprezintă <b>consimțământul tău</b> pe care ni-l furnizezi.</p> <p>Avem totodată un <b>interes legitim</b> pentru a efectua verificările necesare cu scopul de a detecta și a preveni eventualele fraude</p>

	<p>atunci când dorești să faci o achiziție, această prelucrare fiind în avantajul tuturor părților atunci când se efectuează plata.</p>
<p><b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport</b></p>	<p>Avem un <b>interes legitim</b> să răspundem solicitărilor sau întrebărilor pe care ni le pui prin diferitele mijloace de contact existente. Includem aici inclusiv mesajele private pe care ni le trimiți în care dorești să devii partenerul nostru.</p> <p>Înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău, deoarece ne permite să te putem ajuta în mod corespunzător și să găsim soluție întrebărilor tale. Atunci când ne contactezi, în special pentru gestionarea incidentelor sau lămuriri privind comanda sau serviciul achiziționat, prelucrarea este necesară pentru <b>executarea în bune condiții a contractului de prestare</b>.</p> <p>Atunci când ne contactezi pentru gestionarea incidentelor legate de comandă sau pentru a face o reclamație, prelucrarea datelor tale personale se face pentru <b>îndeplinirea obligațiilor noastre legale</b> în acest sens.</p>
<p><b>Marketing</b></p>	<p>Îți prelucrăm datele în scopuri de marketing în baza <b>consimțământului</b> pe care ni-l oferi, de exemplu atunci când ești de acord să primești informații personalizate prin diverse mijloace, atunci când autorizezi trimiterea de notificări push pe dispozitivul mobil sau în browser sau când accepți termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională.</p> <p>Pentru a îți prezenta informații personalizate, considerăm că avem un <b>interes legitim</b> pentru întocmirea profilului tău cu informațiile pe care le avem despre tine (cum ar fi navigarea pe care o faci,</p>

	preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le furnizezi la un anumit moment dat, cum ar fi localitatea sau profesia, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău întrucât ne permite să îmbunătățim experiența ta ca utilizator și astfel să accesezi informațiile în funcție de preferințele tale.
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	Considerăm că avem un <b>interes legitim</b> atunci când analizăm modalitatea în care site-ul nostru este folosit, precum și gradul de satisfacție a utilizatorului.  Prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău întrucât scopul este îmbunătățirea experienței utilizatorului și oferirea unui serviciu de calitate superioară.

**Pe scurt**, temeiurile noastre pentru prelucrarea datelor tale vor fi în general următoarele:

- **Ți-ai dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;**

Reține că îți poți retrage în orice moment consimțământul prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare („*unsubscribe*”) din fiecare e-mail sau prin dezactivarea opțiunii corespunzătoare din secțiunea „Preferințe comunicare” din contul tău de utilizator.

- **Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și noi;**
- **Prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime sau ale altei părți.**

## 6. Divulgarea datelor tale personale

E posibil să îți transferăm datele tale personale către persoanele de mai jos pentru scopurile menționate la punctul 5.1 de mai sus.

Putem dezvălui datele tale, respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți.

*Un exemplu* este trimiterea datelor personale către furnizorul de e-mailuri cu care trimitem mesajele către tine.

Totodată, dacă vei avea o solicitare în legătură cu un serviciu și va trebui să transmitem partenerilor aceste date. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale astfel încât datele tale să fie protejate. Te vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte să transmitem aceste date sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul tău sau alt temei juridic.

*De exemplu*, am putea furniza datele tale către alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicații, agenții media, agenții de publicitate, servicii de contabilitate și resurse umane, furnizori de soluții integrate, procesator de plăți, servicii juridice și alți terți cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât datele tale să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm.

De asemenea, am putea partaja datele tale către alți parteneri de afaceri ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Deși puțin probabil, am putea vinde în viitor afacerea sau o parte a afacerii, situație care va include transferul datelor tale. Alternativ, vom putea fi în situația în care să

achiziționăm alte afaceri sau să fuzionăm cu ele. Dacă se întâmplă o schimbare a afacerii noastre, noii acționari vor putea să îți folosească datele personale în aceeași manieră descrisă în această notificare.

Putem transmite datele și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor tale.

Vom putea, în același timp, furniza informațiile tale cu caracter personal și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele tale nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care vom transfera date către state din afara SEE, ne vom asigura, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime, având la baza consimțământul tău explicit sau alt temei legal.

Solicităm terțelor persoane să respecte securitatea datelor tale personale și să le trateze în conformitate cu prevederile legale. Nu permitem furnizorilor terți să folosească datele tale personale în scopurile lor proprii și le permitem să prelucreze datele tale personale doar pentru scopurile specificate și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

### **Accesul altor persoane la datele tale personale**

În anumite cazuri, și alte terțe persoane vor avea acces la datele personale, precum:

- Google;
- Facebook;
- SmartBill;

- HubSpot
- MailChimp;
- LinkedIn;
- Platforme de chat online.

## 7. Transferuri internaționale

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele tale cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către vreuna dintre destinațiile de mai sus, îți vom transmite în prealabil o nouă Notă de informare cu privire la aceasta.

Transferul de date cu caracter personal către un stat terț poate avea loc numai dacă statul către care se intenționează transferul asigură un nivel de protecție adecvat.

Transferul de date către un stat a cărui legislație nu prevede un nivel de protecție cel puțin egal cu cel oferit de Regulament General de Protecție a Datelor este posibil numai dacă există garanții suficiente cu privire la protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate. Aceste garanții vor fi stabilite de noi prin contracte încheiate cu furnizorii/prestatori de servicii către care se va realiza transferul datelor tale personale.

Unii dintre furnizorii de prestări servicii sunt localizați în afara Spațiului Economic European (**SEE**), astfel încât procesarea din partea lor a datelor tale personale va implica un transfer de date în afara SEE.

De fiecare dată când vom transfera datele tale personale în afara SEE, ne vom asigura că există un nivel de protecție similar prin unul din următoarele mecanisme de salvagardare:

- vom transfera datele tale personale către țări unde s-a demonstrat de către Comisia Europeană că furnizează un nivel adecvat de siguranță pentru datele personale. Pentru mai multe detalii, dă click [aici](#).
- când apelăm la anumiți furnizori de servicii, vom putea folosi anumite modele de contracte furnizate și aprobate de Comisia Europeană care oferă datelor personale aceeași protecție pe care o au în Europa. Pentru mai multe detalii, dă click [aici](#).
- când apelăm la furnizori din SUA, vom putea transfera datele dacă aceștia oferă condiții similare de protecție pentru datele partajate între UE și SUA, precum cele din UE. Scutul de protecție UE - SUA nu mai este valid, dar depunem toate eforturile pentru a ne asigura că partenerii noștri îndeplinesc toate condițiile necesare pentru ca datele tale să fie în siguranță. Pentru mai multe detalii, dă click [aici](#).
- pentru transferul datelor în Marea Britanie, după momentul Brexitului, se vor aplica clauzele contractuale standard despre care poți afla mai multe [aici](#).

Te rugăm să *ne contactezi* folosind formularul de contact de [aici](#) dacă dorești mai multe informații despre mecanismul specific folosit de noi atunci când transferăm datele tale personale în afara SEE.

## 8. Securitatea datelor

Înțelegem cât de importantă este securitatea datelor personale și luăm măsurile necesare pentru a proteja clienții noștri și alte persoane ale căror date le prelucrăm de accesul neautorizat al datelor personale, precum și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată a datelor pe care le prelucrăm în activitatea curentă.

Am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal:



**Politici dedicate.** Adoptăm și revizuim constant practicile și politicile interne de prelucrare a datelor personale (inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate), pentru a ne proteja sistemele de un eventual acces neautorizat sau alte posibile amenințări la securitatea acestora. Aceste politici sunt supuse unor verificări constante, pentru a ne asigura că respectăm cerințele legale și că sistemele funcționează în mod adecvat.

**Minimizarea datelor.** Ne asigurăm că datele tale cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate doar la cele necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această Politică.

**Restrângerea accesului la date.** Încercăm să restrângem cât mai mult accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la minimul necesar: angajați, colaboratori și alte persoane care au nevoie să acceseze aceste date pentru a le prelucra și a duce la îndeplinire un serviciu. Partenerii și colaboratorii noștri sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate (fie statutare, fie legale).

**Măsuri tehnice specifice.** Utilizăm tehnologii care să asigure securitatea clienților noștri, încercând întotdeauna să implementăm cele mai optime soluții pentru protecția datelor. De asemenea, facem back-up-uri periodice de date pentru a le putea recupera în cazul unui eventual incident și avem implementate proceduri de audit periodice în privința securității echipamentelor folosite.

**Asigurarea exactității datelor tale.** Câteodată este posibil să îți cerem să confirmi exactitatea sau actualitatea datelor tale pentru a fi siguri că ele reflectă realitatea.

**Instruirea personalului.** Ne instruim și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.



**Anonimizarea datelor.** Acolo unde putem, încercăm pe cât posibil să anonimizăm/pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Cu toate acestea, deși depunem eforturi constante pentru a asigura securitatea datelor pe care ni le încredințezi, este posibil să avem parte și de evenimente mai puțin fericite și să avem incidente de securitate. În aceste cazuri, vom urma cu strictețe procedura de raportare și notificare a incidentelor de securitate și vom lua toate măsurile necesare pentru a readuce situația la normal.

## 9. Stocarea datelor

Te rugăm să ai în vedere că la acest moment nu vom prelucra și stoca toate elementele de date identificate mai jos, însă lucrăm în mod constant la dezvoltarea Platformei, prin introducerea de noi beneficii și servicii și am luat în calcul viitoarele implementări, pentru a fi complet transparenți față de tine.

Scop	Informații suplimentare
<b>Înregistrarea ca Utilizator</b>	Vom ține datele tale până în momentul în care decizi să nu mai ai statut de utilizator (ștergi contul).
<b>Încheierea și executarea contractului de prestări servicii pe care îl închei cu noi</b>	Vom prelucra datele tale pe durata de timp necesară pentru a gestiona achiziționarea serviciilor pe care le cumperi, incluzând eventuale reclamații sau plângeri legate de achiziționarea serviciului respectiv.

<b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienti/Suport</b>	Vom prelucra datele cât timp este necesar pentru a satisface solicitarea sau cererea.
<b>Marketing</b>	Vom prelucra datele până te vei dezabona de la newsletter/alte metode de marketing.
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	Vom prelucra datele punctual, doar pe perioada acțiunii respective (eg. sondaj, formular de feedback etc.).

**Pe scurt**, vom păstra datele tale personale atâta timp cât este necesar pentru a ne îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele cu caracter personal, luăm în considerare valoarea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor tale personale, scopurile pentru care prelucrăm datele tale personale și dacă putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.

Prin lege trebuie să păstrăm informații de bază despre clienții și partenerii noștri contractuali (inclusiv date de contact, identitate, date financiare și de tranzacționare) timp de 5 ani după ce aceștia nu mai sunt clienți, în scopuri fiscale.

În anumite circumstanțe, putem anonimiza datele tale personale (astfel încât acestea nu mai pot fi asociate cu tine) în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică,

caz în care putem folosi aceste informații pe o perioadă nelimitată fără a te anunța în prealabil.

Reține faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

## 10. Drepturile tale

În anumite circumstanțe, ai parte de niște drepturi privind datele tale personale în conformitate cu prevederile legale. Pentru a le exercita, te rugăm să *ne contactezi* folosind acest [formular](#) cu subiectul „GDPR”.

Am expus aceste drepturi și într-o formă detaliată, mai jos. Însă, **pe scurt**, conform legislației în vigoare, ai următoarele drepturi:

Drepturi	Informații suplimentare
<b>Retragerea consimțământului</b>	Acest drept există atunci când prelucrarea s-a bazat pe consimțământul tău și nu există un alt temei de prelucrare. Te rugăm să reții că retragerea consimțământului nu afectează prelucrarea ce a avut loc până la acel moment.
<b>Informarea cu privire la prelucrarea datelor</b>	Se realizează prin această Notă de informare.
<b>Accesul la date</b>	Ne poți cere:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• să îți confirmăm dacă îți prelucrăm datele cu caracter personal;</li> <li>• să îți punem la dispoziție o copie a acestor date;</li> <li>• să îți dăm alte informații despre datele tale cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, pentru ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi ai, cum poți face o plângere, de unde am obținut datele tale, dacă aceste informații nu se regăsesc deja în această Politică de confidențialitate.</li> </ul>
<b>Rectificarea</b>	Ne poți solicita să îți completăm/modificăm datele tale personale pentru a fi conforme cu realitatea.
<b>Ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)</b>	<p>Ne poți solicita să îți ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau</li> <li>• nu mai avem niciun alt temei pentru prelucrarea datelor tale și ți-ai retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau</li> <li>• dai curs unui drept legal de a te opune; sau</li> <li>• datele au fost prelucrate ilegal; sau</li> <li>• ne revine o obligație legală în acest sens.</li> </ul>

	<p>Nu suntem obligați să dăm curs acestei cereri în cazul în care prelucrarea datelor tale personale este necesară pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• respectarea unei obligații legale; sau</li><li>• constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță,</li></ul> <p>precum și alte circumstanțe, însă acestea două sunt cele mai probabile.</p>
<b>Restricționarea prelucrării datelor</b>	<p>Ne poți cere să restricționăm prelucrarea datelor tale personale în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contești exactitatea datelor tale personale, dar pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;</li><li>• prelucrarea este ilegală și nu ești de acord cu ștergerea datelor cu caracter personal, dar ne soliciți în schimb restricționarea prelucrării lor;</li><li>• nu mai avem nevoie de datele tale personale, dar ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;</li><li>• te opui prelucrării datelor tale personale, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale noastre prevalează asupra celor ale tale.</li></ul>
<b>Portabilitatea datelor</b>	<p>Ne poți solicita să îți transmitem datele cu caracter personal care te privesc și pe care ni le-ai furnizat într-un format structurat,</p>

	<p>utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și ai dreptul de a transmite aceste date altui operator, în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prelucrarea se bazează pe consimțământ;</li> <li>• prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.</li> </ul>
<p><b>Opoziția</b></p>	<p>Ai dreptul de a te opune prelucrării atunci când: (a) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, (b) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o parte terță, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.</p> <p>În asemenea caz, nu mai prelucrăm datele tale cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.</p>
<p><b>Luarea deciziilor automate</b></p>	<p>Ai dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice ce te privesc sau care te afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.</p> <p>Aceste drept are anumite limitări, anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• decizia automată este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și noi;</li> <li>• decizia este autorizată conform normelor legale;</li> <li>• avem consimțământul tău explicit în acest sens.</li> </ul>

	În asemenea caz, trimite-ne o cerere pentru ca datele tale personale să fie supuse unui proces manual de prelucrare.
--	--

Te rugăm **să reții** că:

- ❖ Îți poți retrage consimțământul pentru marketing direct în orice moment prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare din fiecare e-mail/sms sau alt mesaj electronic sau prin dezactivarea opțiunii corespunzătoare din secțiunea „Preferințe comunicare” din contul tău de utilizator.
- ❖ Dacă vrei să îți exerciți drepturile, o poți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail: [gdpr@asistentulcreditorului.ro](mailto:gdpr@asistentulcreditorului.ro).
- ❖ Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, îți vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă te vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a te adresa justiției.
- ❖ Termenul de răspuns: Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a te identifica într-un termen util.
- ❖ Ce am putea avea nevoie de la tine. Ca să putem să îți răspundem la cererile tale prin care îți exerciți drepturile, este posibil să avem nevoie de informații suplimentare de la tine pentru a putea să îți confirmăm identitatea. Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să te identificăm, iar tu nu ne furnizezi

informații suplimentare pentru a reuși să te identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

- ❖ Taxă. Nu va trebui să achiți vreo taxă pentru exercitarea dreptului de acces la date (sau orice alt drept). Cu toate acestea, e posibil să fii nevoit să plătești o anumită taxă rezonabilă dacă cererea ta este nefondată, excesivă sau repetitivă. Alternativ, vom putea refuza să dăm curs solicitării tale în aceste circumstanțe.

## 11. Schimbări la această Politică

Este posibil să actualizăm ocazional această Politică și te vom notifica prin intermediul Platformei sau pe e-mail despre cea mai recentă versiune. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail. Chiar dacă nu primești o notificare, te încurajăm să accesezi și să citești periodic această Politică pentru a fi la curent cu ultimele versiuni.

Acest document a fost ultima oară actualizat la data de 01 septembrie 2023.